

Fiche de stage Chargé.e de projet Gestion opérationnelle d'une boutique solidaire Carton Plein - Pôle Premières Heures - 6 mois

Contexte

Carton Plein est une **association d'inclusion sociale et professionnelle**. Elle accompagne 70 personnes par an. Ces personnes ont vécu à la rue ou y ont vécu. Par le travail, les personnes reprennent confiance et se reconnectent à leur droits et leurs projets de vie.



Mission globale

Dans le cadre de la mission sociale de Carton Plein, le/la stagiaire "gestion opérationnelle de la boutique" est présent(e) pour développer un nouveau projet porté par l'association, autour d'un point retrait colis solidaire. Le/la stagiaire aura la responsabilité de mettre en place ce projet et de créer un cadre d'emploi très adapté à des personnes en grande précarité. Nouvelle expérimentation pour Carton Plein, le/la stagiaire sera accompagné(e) de près par la directrice et la coordinatrice du pôle dans l'ensemble de ses missions.

Quatre missions principales Le / la stagiaire dans ce cadre aura quatre missions principales :

1. **L'encadrement des valoristes** (personnes en grande précarité) : à travers l'activité de retrait de colis, le/la stagiaire devra adapter le travail à chaque personne, les former dans les tâches à accomplir. et notamment être en soutien à la relation client.
2. **La planification des retraits** : le/la stagiaire devra mettre en place une planification rigoureuse afin que chaque colis réceptionné fasse l'objet d'un suivi précis.
3. **La gestion du stock** : le/la stagiaire devra être organisé.e et précis.e afin d'optimiser le lieu de stockage.
4. **La relation client** : le/la stagiaire devra penser une expérience client permettant à chaque personne d'être enrichie de son passage à Carton Plein.

Le/la stagiaire participera également aux côtés de l'équipe permanente à l'évaluation au fil de l'eau, nécessaire à ce format d'expérimentation, pour procéder, en lien avec nos commanditaires, aux éventuels ajustements.

QUALITES ESSENTIELLES

- Patience et envie de travailler au quotidien avec des personnes en précarité
- Belle énergie positive, bienveillance et empathie
- Sens du relationnel
- Organisation et rigueur
- Bonne capacité d'adaptation
- Travail en équipe

PROFIL RECHERCHE

- Eudiant.e en formation en lien avec le secteur social / associatif
- Etudiant.e ayant déjà eu une expérience dans ce secteur (bénévole ou en qualité de stagiaire/ volontaire).
- Etudiant d'école de commerce /école d'ingénieur / formation logistique, ayant une forte fibre sociale.

CONTACT

- Lettre de motivation axé sur le **projet** de l'étudiant + CV à laure@cartonplein.org
- Téléphone : 07 77 08 27 76

RÉMUNÉRATION : 600 euros par mois.