



PRÉSENCES SOLIDAIRES CARTON PLEIN⁷⁵ 2019

LES VIEUX

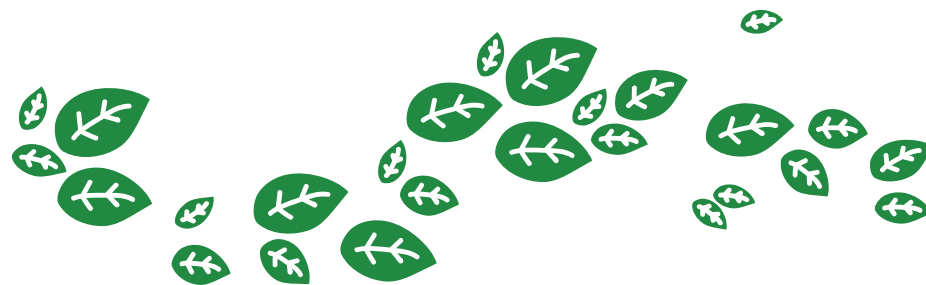
CARTONS

FONT LES

NOUVEAUX

DÉPARTS...

L'URGENCE DE RALENTIR



Nous finissons ce **bilan de 2019** en pleine crise du COVID-19. Depuis le début de ce confinement, les économies mondiales sont ralenties, certaines productions mondiales interrompues. Des espaces de solidarités entre voisin.es se créent ou se recréent, et bon nombre de citoyen.es regrettent de ne pas avoir un bout de jardin.

Carton Plein, en lien avec la Ville de Paris (**FabLabs solidaires**, etc.), prend en charge une partie de la **livraisons de masques, visières, gants et protections** aux hôpitaux, crèches, centres sociaux, maisons médicales. En parallèle, nous assurons des livraisons de repas dans les gymnases et lieux transformés par la Ville de Paris pour **loger les personnes sans-abri** pendant l'épidémie.

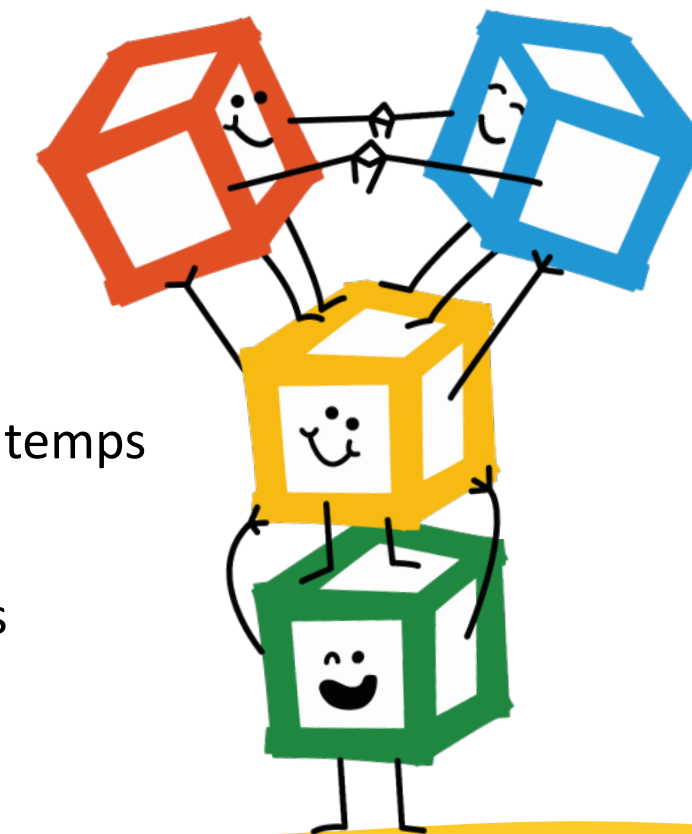
Cette crise, dramatique, peut aussi être une occasion pour continuer à **questionner les valeurs** de notre système et de nos modes de vie. Quelle place pour une économie locale, inclusive, peu énergivore ? Quel élan pour des modes doux de déplacement des biens et des personnes ? Comment booster la solution vélo ?

Ralentir est une urgence, changer nos logiques collectives également. Pourquoi ne pas mettre à profit ces instants troublés pour réfléchir à une reprise plus verte, horizontale et solidaire pour notre société ?

CARTON PLEIN 75

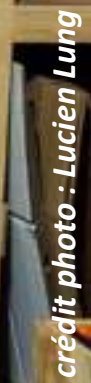
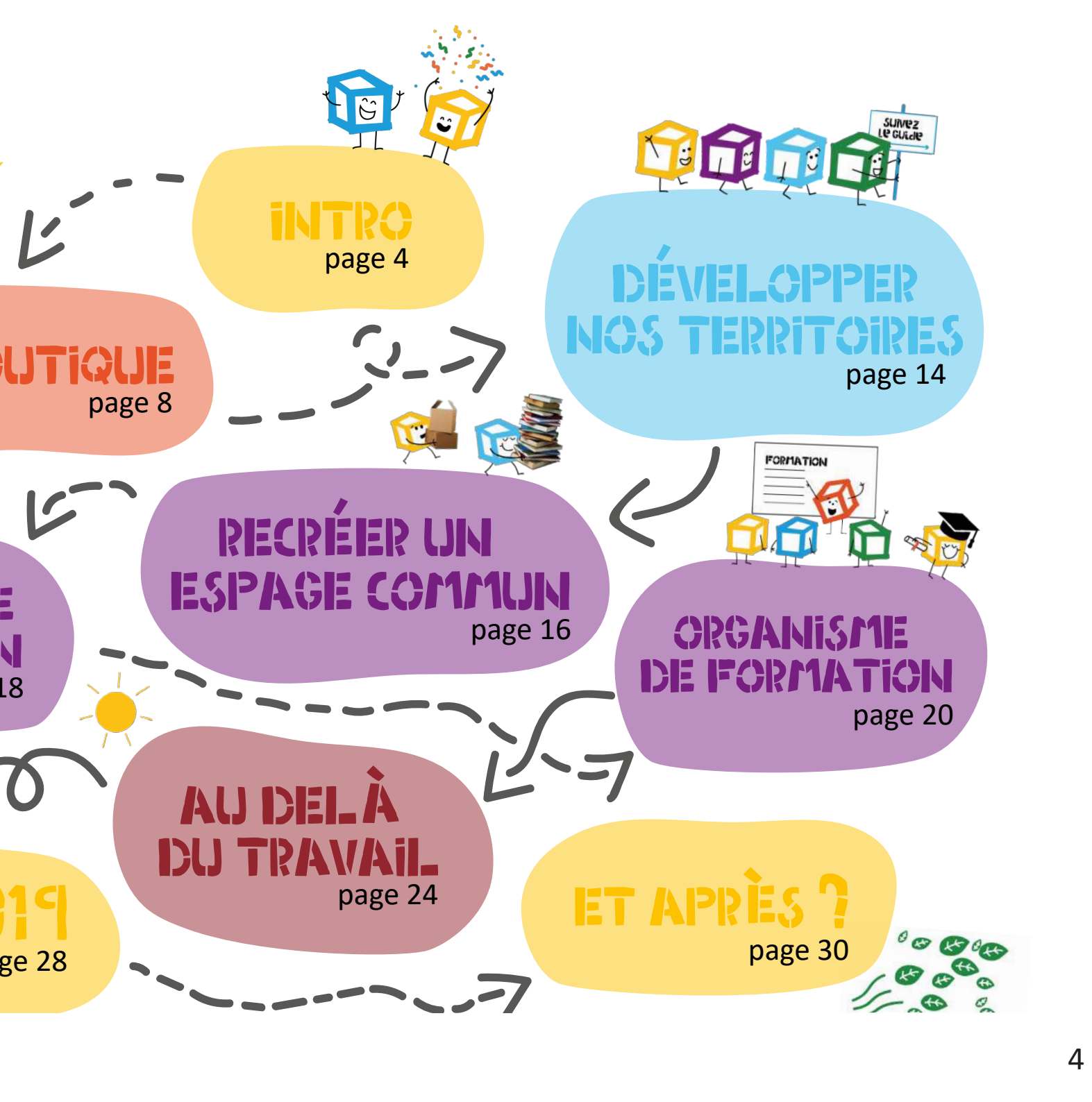
PRENDRE LE TEMPS

Construire une société plus inclusive
Adapter le travail à la personne et non l'inverse
Ralentir
Tisser de nouveaux liens et bâtir des relations dans le temps
Ouvrir les lieux et fabriquer des espaces communs
Naviguer entre différents projets, différents territoires
Pouvoir grandir moins vite, pour grandir plus juste
Lier la transition écologiques et la justice sociale
Explorer les chemins détournés
Innover au quotidien
Nourrir les espoirs de changement



*Prendre le temps, c'est notre quotidien et
notre force dans nos accompagnements,
et pour la consolidation et la structuration
de nos différents projets.
C'est pour nous la garantie d'un ancrage
territorial, dans des lieux chaleureux et
solidaires.*

SOMMAIRE



FAITS MARQUANTS

UNE STRUCTURATION EN 3 PÔLES

Au premier trimestre 2019, nous avons revu l'organigramme et stabilisé une organisation en pôles chacun géré par une personne identifiée.

APPRENTISSAGE ET FORMATION

L'entreprise d'insertion et l'organisme de formation ont accompagné les apprentissages et la formation de leurs premières promotions respectives, permettant à quatre cyclo-logisticiens de finir leur parcours IAE et à deux promotions de quatre apprenant.es de mener à bien la formation.

NOUVEAUX VISAGES POUR L'ÉQUIPE PERMANENTE

L'équipe des permanent.es de l'association a accueilli trois nouvelles personnes : deux au sein de l'entreprise d'insertion, une pour le lancement du dispositif Premières heures sur le territoire de la Défense.



PASCAL PELTIER, directeur des opérations du groupe METRO, impliqué aux côtés d'ATD Quart Monde, est le président de Carton Plein, où il apporte son expertise et ses questions sur le rôle du travail dans la société.



ODILE ROSSET est la nouvelle directrice depuis août 2019. Délaissant l'urbanisme et les projets de développement local, elle met son énergie et son enthousiasme au service du projet de Carton Plein, qui l'a complètement séduite.

INVESTIR LES LIEUX : DÉMÉNAGEMENT D'UNE PARTIE DES ACTIVITÉS DANS LE 11^{ÈME} ARRONDISSEMENT

En septembre 2019, les locaux de la rue des Poissonniers sont devenus exigus pour accueillir l'ensemble de l'équipe. L'entreprise d'insertion a entièrement déménagé dans le 11^{ème} arrondissement de Paris, accompagnée, la moitié de la semaine, par l'organisme de formation.



crédit photo : Lucien Lung

ATELIER-BOUTIQUE SOLIDAIRE

AU COEUR DU 18^{ÈME} ARRONDISSEMENT

Le dispositif Premières heures est le **projet historique** de l'association. En son sein, les valoristes collectent, trient valorisent, conditionnent, vendent en direct et livrent les cartons des particuliers et des entreprises partenaires.

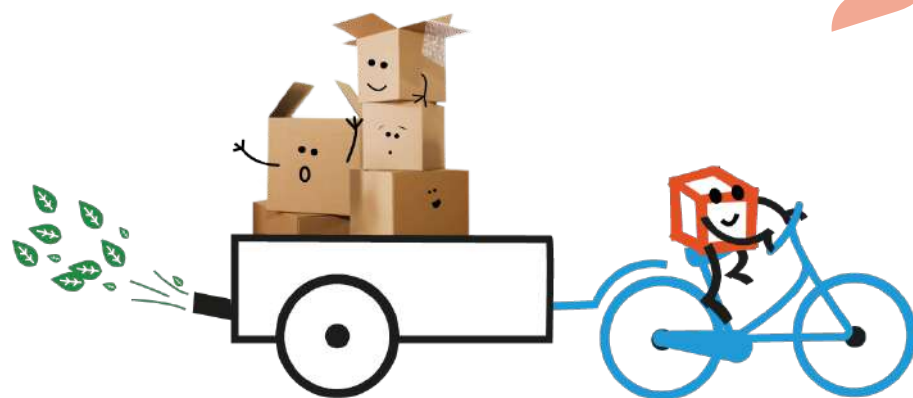
Chaque carton collecté par l'association est acheminé au **132 rue des Poissonniers** par nos vélos-cargos en bi ou triporteurs à assistance électrique. En attendant leur traitement, les cartons sont déchargés des vélos et stockés dans de grands chariots dans l'espace atelier du local.

Puis ils sont triés : déchetterie, mise en paille pour les composteurs urbains ou revalorisation et revente sont les trois sorts possibles.

Les cartons valorisés par nos équipes sont **conditionnés et vendus** dans la partie boutique du local ou vont être stockés au sous-sol, dans le stock.



EN 2019
7 TONNES
de carton collectées
40 000€
de revente de cartons



QUELQUES REPÈRES

NOS GRANDES FIERTÉS

60 PERSONNES
accompagnées, dont **15 FEMMES**

44 ANS
âge moyen à l'entrée en DPH

6720 HEURES
travaillées en 2019

LEURS RÉUSSITES

25 STABILISATIONS
en hébergement

5 SORTIES EN CDDi
de plus de 6 mois

2 SORTIES
en formation

4 AUTRES PARCOURS
en chantier d'insertion

1 INTÉGRATION D'ESAT

1 INTÉGRATION DE CAVA

DES DÉMARCHES SOCIALES : LEVER LES FREINS À L'EMPLOI

30 ACCÈS AUX SOINS
débloqués (CMU, AAH, etc.)

20 ACCÈS À DES MINIMAS SOCIAUX
pendant l'accompagnement

3 À 5 PERSONNES
en cours de français par semaine

13 RECRUTEMENTS
de personnes au RSA



LE PÔLE DPH : UNE BELLE ÉQUIPE !



LAURE coordonne le **Dispositif Premières Heures**, la gestion administrative, assure les relations avec les partenaires, le tout avec une **efficacité** qui n'a d'égal que son engagement. Elle met l'accompagnement des valoristes et la qualité de la relation au centre des préoccupations du pôle.



GEOFFREY est à Carton Plein depuis **plus de six ans**, autant dire qu'il appartient presque aux murs de l'association ! Toujours **enthousiaste** et débordant d'**idées nouvelles** pour le pôle, il s'occupe, en tant qu'éducateur socio-professionnel, du parcours des personnes et de leur reprise de confiance en eux. Sa spécialité : **le vélo** !



TOM a été éducateur socio-professionnel pour le dispositif **jusqu'en septembre 2019**. C'est un **équilibriste** des accompagnements qui jongle habilement entre le **respect du cadre**, notamment pour les équipes en atelier, et le maintien de **relations toujours très chaleureuses** et horizontales.

UNE BELLE ÉQUIPE : LA SUITE !



CAMILLE remplace Tom depuis son départ en septembre. Elle est donc éducatrice socio-professionnelle et assure le suivi du parcours des personnes et leur progression. Sa **patience**, son sens de l'**organisation** et sa **bonne humeur** deviennent peu à peu légendaires.



AURÉLIANE a en charge, **depuis juin 2019** le projet d'essaimage du dispositif dans les Hauts-de-Seine, avec l'appui du collectif Citoyens fraternels 92. Présente au local une grande partie du temps, **elle épaul**e **ses collègues** dans leurs missions et parvient simultanément, personne ne comprend comment, à **réaliser les siennes** ! Le projet d'implantation à la Défense est donc bien lancé, à suivre pour l'année 2020 !

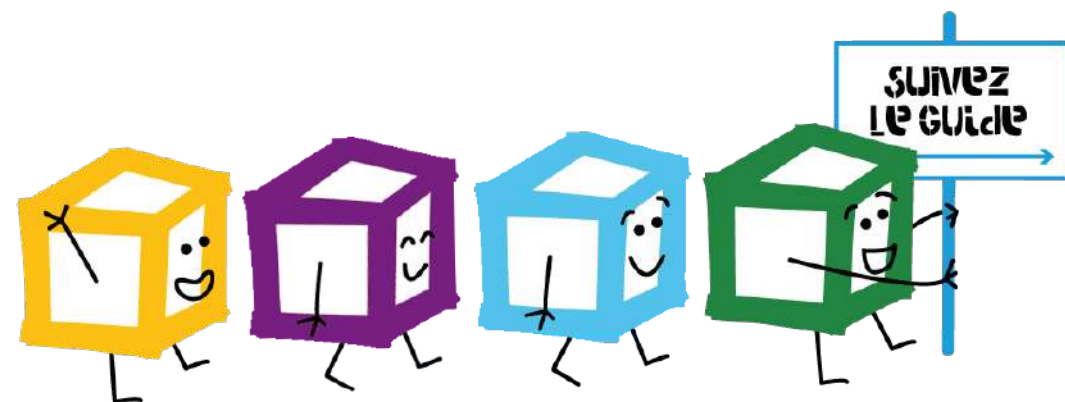
DÉVELOPPER NOS TERRITOIRES

BALADES AU COEUR DE LA VILLE

Depuis 2019, Carton Plein porte, au-delà des frontières parisiennes, **un message d'accueil et d'entraide**, dans le respect des enjeux environnementaux, en soutenant le projet du collectif Citoyens Fraternels d'essaimer le dispositif Premières heures dans le département des Hauts-de-Seine.

Les activités essaimées **sont des balades urbaines**, créées et animées par des personnes en errance sur le territoire (ici, la Défense). Les **éclaireurs urbains** sont des personnes, domiciliées dans le 92, qui ont connu des situations de vie difficiles. Ils ont **une histoire forte liée au territoire** et souhaitent la transmettre.

Avec cet essaimage, **Carton Plein apporte sa brique dans la lutte contre la grande précarité** sur le territoire des Hauts-de-Seine. Chaque personne a sa place. **Chaque personne a de la valeur...** à condition de créer **les bonnes conditions** pour que chaque personne se révèle.



↙ **EN 2019**

3 ACCOMPAGNEMENTS

dont **1 FEMME**

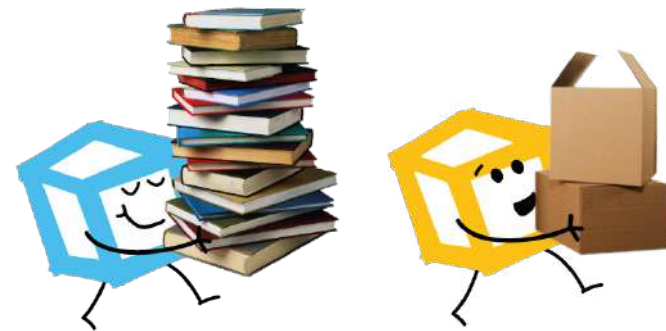
1 SORTIE en soin

1 OUVERTURE
de droits à la retraite

1 SUITE DE PARCOUR
dans une structure
partenaire



RECRÉER UN ESPACE COMMUN



EN 2019 ↻

130 m²
de surface totale

80 m²
d'atelier techniques

5 APPRENANTS
accueillis

8 CYCLO-LOGISTIENS
recrutés

1 POINT RELAIS
pour les commandes
de cartons

CONSTRUIRE UN HUB DE CYCLO-LOGISTIQUE SOLIDAIRE EN PLEIN CŒUR DE PARIS

C'est rue Charles Delescluze, en plein coeur du 11ème arrondissement de Paris, qu'un local a été investi par Carton Plein.

Le lieu, partagé avec l'association La Cloche, permet l'accueil, une partie de la semaine, des formations de l'organisme de formation. Hub **cyclo-logistique**, **point relais** pour une partie des commandes de cartons (directement acheminés depuis le 18ème arrondissement) ; **lieu-transit** d'une partie des flux matériels de l'entreprise d'insertion ; **espace d'accueil** pour les salarié.es de l'entreprise d'insertion.

Le 11ème arrondissement est rapidement devenu **central dans les activités de l'association**, permettant d'augmenter le volume de personnes accueillies par l'entreprise d'insertion et l'organisme de formation.



crédit photo : Lucien Lung

QUELQUES REPÈRES SUR L'ENTREPRISE D'INSERTION

DÉMÉNAGER À VÉLO

84 DÉMÉNAGEMENTS

effectués en 2019

DES LOCAUX PROFESSIONNELS

de plus de 800 m² uniquement à vélo

1000 m³

déménagés à vélo

IMPACT ÉCOLOGIQUE

31 000 KM

parcourus en vélo-cargo

61 TONNES

de CO2 économisées

514 COLLECTES DE CARTONS

réalisée pour des professionnels

42 ENSEIGNES PROFESSIONNELLES

dont le carton a été régulièrement collecté

LES CYCLO-LOGISTIENS

14 ACCOMPAGNEMENTS

dont 14 HOMMES

4 SORTIES :

- 2 EN FORMATION

- 2 OUVERTURES DE DROIT AU CHÔMAGE

2 RECRUTEMENTS

en sortie de Dispositif Première heures

37 ANS

d'âge moyen



LA FLOTTE

10 VÉLOS

à assistance électrique

7 REMORQUES

1 BIPORTEUR

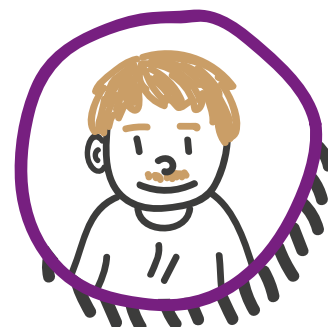
L'ÉQUIPE DE L'ENTREPRISE D'INSERTION



ADRIEN est **coordinateur** de l'entreprise d'insertion, il est arrivé à Carton Plein il y a bientôt **cinq ans**. Passionné de vélo et des flux logistiques, il s'occupe du développement du pôle et des relations aux partenaires et aux client.es. Sa fierté ? Avoir réalisé **le plus gros déménagement de France (et du monde ?)** à vélo !



ALIX est **encadrante socio-professionnelle**. A Carton Plein depuis **mai 2019**, elle est majoritairement chargée de l'accompagnement socio-professionnel des cyclo-logisticiens. Ce qui ne l'empêche pas de régulièrement sillonner les rues de la capitale en vélo-cargo, toujours prête à assurer une livraison ou un point technique. **Engagée dans son travail**, et toujours **le sourire aux lèvres**, elle permet le maintien d'un cadre professionnel et plein de **bonne humeur** !



NOÉ est **encadrant socio-professionnel** depuis **août 2019**. Il est principalement chargé de la logistique et de l'encadrement technique des salarié.es de l'entreprise d'insertion. Avec de l'**énergie** et de la **bienveillance** à revendre, il est toujours prêt à donner un coup de main et à **exercer son humour** sur ses collègues, qui le lui rendent bien.

QUELQUES REPIÈRES SUR L'ORGANISME DE FORMATION



TRAVAILLER EN ÉQUIPE

3 FORMATEURS
externes

4 FORMATRICES
internes

1 FORMATRICE
bénévole en soutien

1 COORDINATRICE
de projet

1 CHARGÉE
de projet

5 STAGIAIRES
sur la promotion 1

5 STAGIAIRES
sur la promotion 2
(2 abandons mi-parcours)

NOS FIERTÉS

1^{ÈRE} PROMOTION :

- **5 PERSONNES FORMÉES**

1 CDI, 2 formations professionnelles,
1 sortie anticipée, 1 sans nouvelle

2^{ÈME} PROMOTION :

- **3 PERSONNES FORMÉES**

1 CDI, 2 CDD de plus de 6 mois

RECONNAISSANCE DE POLE EMPLOI

intégration dans leur catalogue de formation

FORMER

335 HEURES

de formations dispensées à 2 promotions

140 HEURES

de stages en entreprise pour la promotions 2

4 MODULES DE POSTURE PROFESSIONNELLE

4 MODULES TECHNIQUES

TRAVAILLER EN RÉSEAU

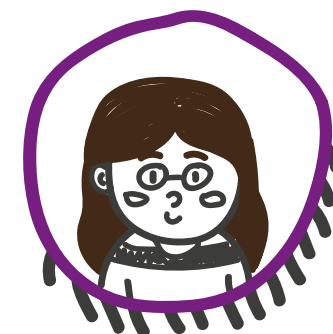
MERCI À :

Olvo, Fludis, Logicités, Reconcil,
Linkee, Bizebike, Les Marmites
Volantes, La Cour Cyclette, Pur Etc..

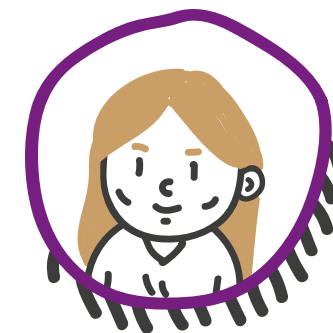
PARTENAIRES ASSOCIATIFS :

Bicyclaide, L'Ecole des métiers du vélo
(La Petite Rockette, Etudes & Chantiers,
La Cyclofficine, l'EPEC)"

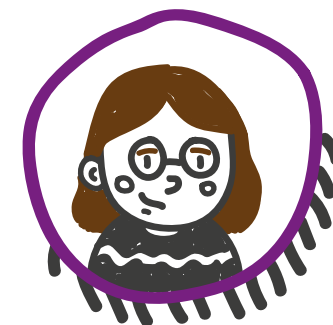
L'ÉQUIPE DE L'ORGANISME DE FORMATION



CÉLIA est la **coordinatrice** de l'organisme de formation. Depuis **avril 2018**, elle construit et fait avancer le pôle : de la **gestion de projet** à l'**ingénierie pédagogique** en passant par l'**animation** des formations et la prise en charge des **recrutements** de formateurs sur l'OF, elle illustre à merveille l'expression suivante : **une main de fer dans un gant de velours**.



JULIE a épaulé Célia jusqu'en **janvier 2020**. En charge d'une partie de l'**ingénierie pédagogique**, des relations partenariales et de l'**animation** de formations, elle a contribué à mettre sur pied la formation en cyclo-logistique telle qu'elle est aujourd'hui dispensée.



C'est **LAETITIA**, arrivée en **février 2020**, qui remplace aujourd'hui Julie en tant que **formatrice** et en charge d'une partie de l'ingénierie et de la logistique pédagogique. Laetitia aime : le **vélo**, le yoga, la **culture**, les **bons petits plats** !



crédit photo : Lucien Lung



crédit photo : Lucien Lung

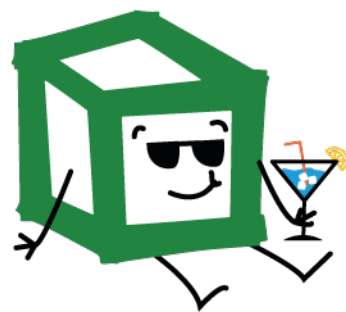
ALLER AU-DELÀ DU TRAVAIL

LE TRAVAIL COMME ESPACE D’AFFILIATION

De mars à août 2019, Louise, étudiante en master de sociologie, était, en qualité de stagiaire, chargée de l’évaluation de l’utilité sociale du dispositif Premières heures à Carton Plein. L’étude, menée selon la méthode du GREUS, montre que la force du dispositif est de **faire du travail un espace d’affiliation**.

PRENDRE LE TEMPS

C’est à dire que dans le DPH, **le travail et les activités s’adaptent à la personne**: jamais l’inverse. Tout est mis en oeuvre pour créer des relations chaleureuses, durables. L’objectif premier de l’équipe est de **prendre le temps nécessaire**, des prolongations de parcours étant possibles en fonction des situations de chacun.



DES INSTANTS PRIVILÉGIÉS

Nous avons enfin à cœur d’organiser, le plus régulièrement possible, **des temps collectifs et conviviaux** qui ne sont pas centrés sur le travail mais sur **le vivre-ensemble et le lien social** (repas partagés, déjeuners spontanés, concerts improvisés...). Toutes les occasions sont bonnes pour partager des instants privilégiés.

LES VACANCES

En mai 2019, grâce au travail de Camille, stagiaire en gestion de projets collectifs au sein du DPH, l’ensemble de l’association est partie **trois jours en vacances** dans un Gîte aux environs de Troyes. Au programme : kayak, randonnées, bronzage, équitation, tennis, tir à l’arc, danse, karaoké, pétanque, et de bons repas partagés. Pour nombre des salariés en insertion, **ces vacances étaient leurs premières en France**.



crédit photo : Carton Plein

UNE ANNÉE RICHE... EN CROISSANCE !

UNE ANNÉE DE TRANSITION → professionnalisation sur les process administratifs et financiers, pour une gestion optimisée permettant de stabiliser les fondations tout en soutenant la croissance !

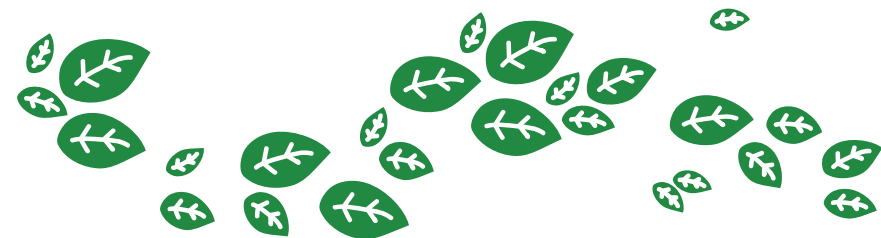
- Un budget de **+ 10 %** par rapport à 2018, soit **806K€**
- Un chiffre d'affaires de **+ 35 %** par rapport à 2018, soit **254K€**
 - **75K€** de déménagements à vélo
 - **39K€** de vente de cartons
 - **34K€** de collecte de cartons
 - **30K€** de livraisons à vélo
- Un fort soutien public : **330K€** de subventions publiques (Etat, Départements et Ville de Paris) liées aux dispositifs IAE et DPH
- Des partenariats essentiels avec des Fondations privées
 - **136K€** de fonds privés
- Des dons pour soutenir les projets → **21K€**



LES ENJEUX → assumer la politique d'investissement élevée en 2018 (installation dans nos 2 ateliers) permettant de libérer tout le potentiel de nos trois pôles, assurer une stratégie de développement (nouveaux projets, nouveaux territoires) tout en visant une reconstitution des fonds propres associatifs.



NOS ENVIES POUR LA SUITE



L'ANNÉE 2020, DÉJÀ COMMENCÉE, EST POUR NOUS SYNONYME DE GRANDES ENVIES ET DE NOMBREUX PROJETS

Carton Plein **collabore avec une grande enseigne de meubles** pour expérimenter le point-retrait colis solidaire dans le 18ème arrondissement !

L'entreprise d'insertion a été mandatée par la Ville de Paris pour **assurer les livraisons de repas** pendant le Plan Grand Froid et par extension pendant l'épidémie de COVID-19.

L'Organisme de Formation avance, en collectif, sur un projet de **Grande Ecole des Métiers du vélo**.

Le **Dispositif Premières Heures** va essaimer sur le territoire du 92 en s'implantant sur la friche de Vive les Groues à Nanterre, et Carton Plein installera son atelier aux pieds des tours de la Defense.

Nous souhaitons faire de 2020 une année d'évolution dans nos pratiques d'accompagnement, pour accueillir **plus de femmes isolées** et les accueillir dans **des conditions optimales**.

L'association va travailler à partir de l'été 2020 avec une doctorante CIFRE qui, en lien avec les associations du dispositif des Premières Heures en Île-de-France, va conduire une **thèse sur l'insertion par l'activité économique des personnes sans-domicile** !

LES VIEUX
CARTONS
FONT LES
NOUVEAUX
DÉPARTS...



SINCÈRES REMERCIEMENTS À :

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION QUI ACCOMPAGNE CARTON PLEIN SUR SA ROUTE

Pascal Peltier, **notre président**, pour son regard entrepreneurial.
Sophie Godard, **notre trésorière**, pour son soutien inconditionnel.
Guillaume Delacroix, **qui sait nous challenger**.
Johanna Riedesser, **pour sa maîtrise ++ de la gestion de crise**.
Claire Piot, **pour sa vision de l'insertion**.
Etienne Dupuis, **pour ses réflexions sur notre impact**.
Antoine Augereau, **qui pousse la filière paille de carton et compost**.
Philippe Mignard, **pour son panorama ESS et 93**.
Olivier Seynave, **pour toutes ses expériences pro et bénévoles**.
Alexandre Devos, **pour sa vision du travail et sa connaissance des coops**.
Eleonore Sasson, **passée du mécénat de compétences en conseil au bénévolat**.



ET AUSSI BIEN SUR

Monique, Marie-Annick, Olivier et Sidonie **pour les cours de français hebdomadaires et tout ce qu'ils apportent au delà**.
Mélanie, **qui a bien soutenu les équipes en donnant généreusement de son temps**.
Lola, **qui a, par ses talents de graphiste, réussi à retranscrire dans la bonne tonalité notre année 2019**.

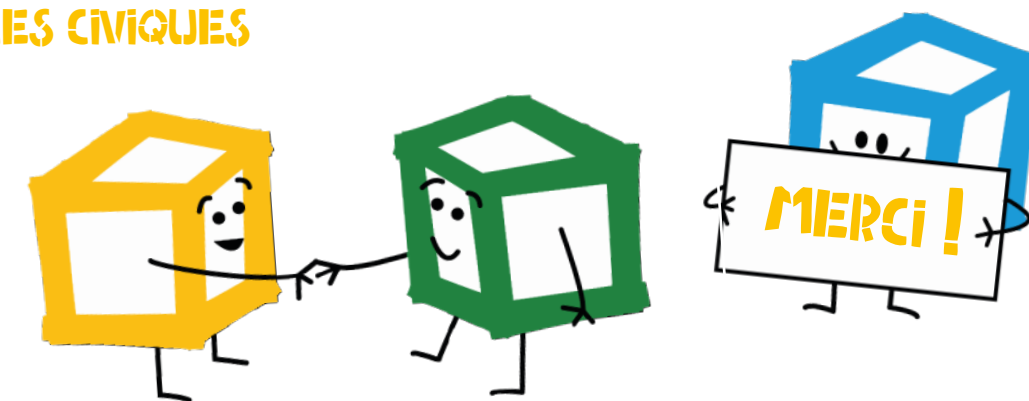
ET SURTOUT UN GRAND MERCI...

AUX VALORISTES, AUX CYCLO-LOGISTIENS, AUX APPRENANTS

Mustapha, Nicolae, Samuel, Ana, Catalin, Sahar, Bibaoui, Puia, Nordine, Francis, Krzystof, Mostapha, Svetlana, Edgar, Dariusz, Anita, Micha, Alexei, Pascal, Boamah, Josef, Dzhevat, Eugeni, Ionel, Marian, Emin, Farshad, Florita, Fiodor, Jeremy, Severin, Jean-Miche, Maria, Sodoyan, Pascal, Joseph, Lauretta, Vasile, Vasile, Makine, Goranov, Osman, Ildiko Sandor, Sebastien, Karim, Salim, Frédéric, Sasho, Ermantas, Jean-Marc, Mavis, Florantina, Danut, Catherine, Alex, Espérance, Ignace, Ruben, Ciprian, Gaoussou, Gints, Eric, Sebastien, Hussein, Florin, Dakpa, Osman, Omar, Tony, Adel, Samiel, Ladji, Rezo.

AUX STAGIAIRES, APPRENTIS ET SERVICES CIVIQUES

Luca, Louise, Gloria, Théo, Hanafi, Ninon.



ILS NOUS ONT SOUTENU EN 2019 :

