



**PRESENCES
SOLIDAIRES 2020**
CARTON PLEIN®

2020 : NOUS AVONS VÉCU ENSEMBLE UNE ANNÉE TELLEMENT PARTICULIÈRE...

- ↳ Une année où l'urgence sanitaire est venue s'ajouter à l'urgence sociale et écologique,
- ↳ Une année angoissante témoin de ce "monde d'avant" qui fissure,
- ↳ Une année qui est venue nous bousculer dans nos modes de faire,
- ↳ Une année où les plus fragiles d'entre nous ont été mis en danger, danger vital quand le sujet de la faim refait surface ou quand l'isolement et l'invisibilité sont trop forts,



- ↳ Une année où nous avons toutes et tous été bouleversé.e.s, balloté.e.s, avons du faire face à des mesures d'urgence qui s'installent durablement,
- ↳ Une année, un tunnel dans lequel nous sommes encore, où nous sentons que les effets tangibles ne sont pas les seuls et que nous serons, individuellement et collectivement, marqué.e.s longtemps par ce que nous vivons,

↳ Une année de crise donc...

Mais aussi une année qui nous a imposé de nous réinventer, de revenir à l'essentiel, de s'accrocher aux relations et à la rencontre, qui devenant plus rares sont redevenues précieuses.

- À Carton Plein, le collectif et les visages qui composent l'association ont été secoués.
- ↳ Comment faire pour poursuivre notre travail d'accompagnement quand nos ateliers sont fermés ?
 - ↳ Comment garder un lien quand nous sommes enfermé.e.s et quand la fracture numérique saute aux yeux et qu'elle nous paralyse ?
 - ↳ Comment tenir quand nous vacillons nous mêmes sur nos bases, avons moins de moyen de ressourcement ?

Nous sortons vidé.e.s de cette drôle d'année mais reconnaissant.e.s, nourri.e.s et boosté.e.s par ce qu'elle a révélé...



- ↳ Car nous avons vécu une période d'élections municipales où nous avons vu partout s'exprimer des opinions et des engagements pour plus de solidarité et plus d'écologie,
- ↳ Car notre raison d'être et l'objet même de notre association en sortent renforcés, affirmés,
- ↳ Car nous avons maintenu le lien et n'avons "perdu" personne cette année, grâce à une agilité et un recentrement sur ce lien pendant l'urgence,
- ↳ Car nous avons vu en creux, dans ce moment tellement inattendu où chacun.e était confiné.e dans son coin, et où nous ne pouvions accueillir ni les valoristes ni les cyclo-logisticiens, ce que le travail, quand il est bien pensé et bien-veillant, procure comme cadre et points d'appui pour se (re) construire,
- ↳ Car nous avons testé grandeur nature la force des liens qui nous unissent avec



nos partenaires, avec notre éco-système qui nous a tout simplement permis non seulement de rester debout, mais de nous renforcer et de dessiner une année 2021 enthousiasmante.

Car nous avons, là où nous étions, fait ce qui était possible pour poursuivre nos missions.

crédits photos de la page : © Géraldine Astreanu





© Géraldine Astreanu

« Nous avons maintenu le lien et nous n'avons perdu personne. »

SOMMAIRE

EDITO

SOMMAIRE

FAITS MARQUANTS 2020

ATELIER - BOUTIQUE

ENTREPRISE D'INSERTION

ORGANISME DE FORMATION

AU DELA DU TRAVAIL

D'UN POINT DE VUE ECO

NOS ENVIES POUR LA SUITE

MERCIS

ILS NOUS SOUTIENNENT

p.2

p.5

p.6

p.10

p.14

p.16

p.20

p.22

p.24

p.26

p.28

FAITS MARQUANTS 2020

UN FONCTIONNEMENT EN MODE CONFINEMENT

Nous avons développé de nouveaux partenariats (avec Emmaüs Connect...

...par exemple, pour que chacun.e des valoristes et cyclos-logisticiens puissent avoir un téléphone et garder le lien, ou avec la Fondation Notre Dame pour des prises en charge de frais d'hôtels), mis en place des visites à domicile en respectant les règles sanitaires pour faire vivre ce lien, et avons collaboré avec les acteurs parisiens pour prendre notre part.

Ainsi, nous avons fait la tournée des fablabs et approvisionné à vélo les centres de santé en masques et visières, ou livré quotidiennement des repas préparés par la ville de Paris dans les gymnases transformés en accueil d'urgence.

DES NOUVEAUX VISAGES ET NOUVELLES ÉNERGIES AU SERVICE DU PROJET

Johanna, déjà membre du CA, est devenue trésorière, apportant son énergie, ses connaissances et son regard acéré, Frédérique et Guillaume ont rejoint le

CA, comme administrateur.rice. La 1ère, spécialisée en écologie urbaine, nous aide à progresser sur la mesure de notre impact environnemental, le 2nd apporte son expertise dans l'implication des entreprises dans la lutte contre la pauvreté.

Matthieu est arrivé dans le 18è comme éducateur socio-pro après avoir bourlingué de par le monde. Son enthousiasme et son engagement auprès des valoristes ont été tout de suite adoptés !

Louise est revenue sous une 3è casquette, enfin ! Doctorante et en contrat CIFRE,

elle nous accompagnera pendant les 3 ans de sa thèse sur l'évaluation du DPH, nous questionnera sans relâche et nous poussera à nous améliorer.

Eric a embarqué à nos côtés en septembre. Néo-retraité, et addict à l'accompagnement des lauréats de la Fondation la France s'Engage, il nous consacre un mi-temps sur du conseil stratégique.



UN CARTON PLEIN INSTALLÉ DANS LE 92

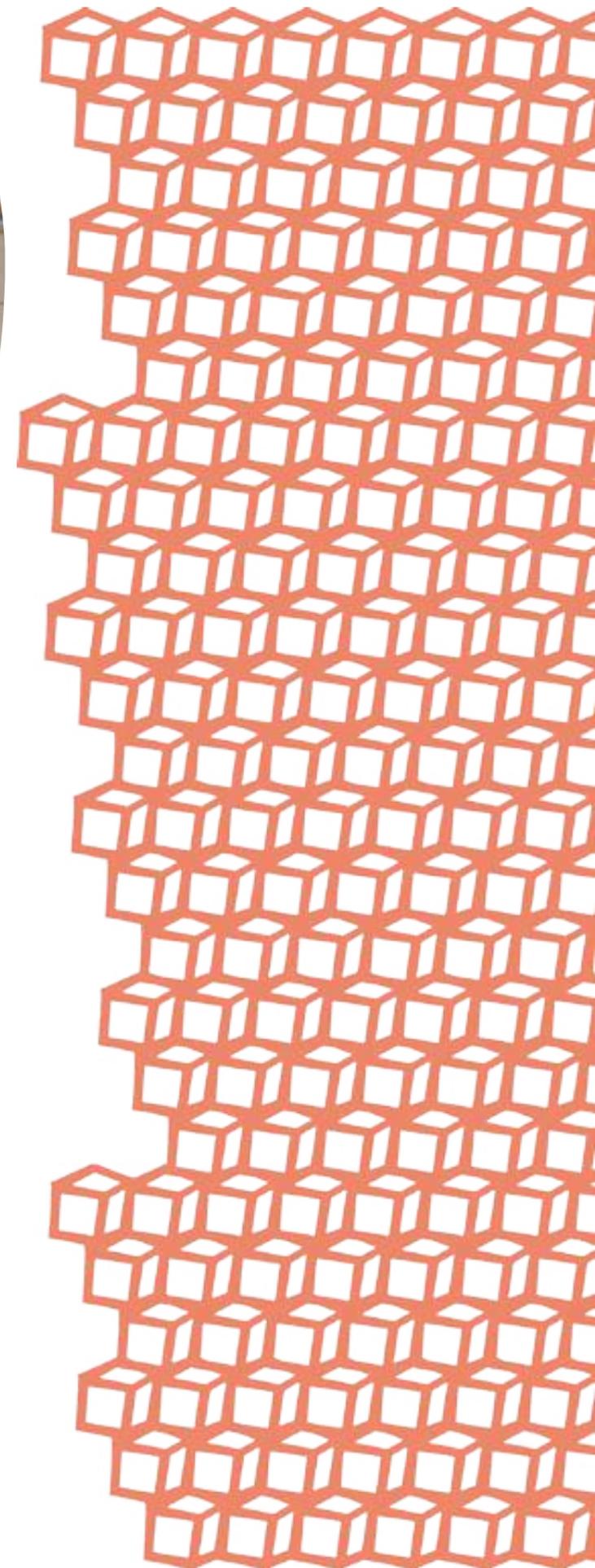
Ça y est, nous sommes implantés à Nanterre ! Notre atelier commence à prendre forme sur le site de Vive les Groues, aux pieds des tours de la Défense. Ce sont deux containers et un espace central, une occupation précaire sur un site qui bouge et en mutation, les premiers valoristes sur l'activité et les premières collectes de cartons.

Les fruits d'une belle énergie mise sur ce projet...

UNE MISE EN CONFORMITÉ ET EN COULEUR DE NOTRE ATELIER-BOUTIQUE

Notre lieu de vie et de travail de la rue des Poissonniers avait besoin que l'on repense ses accès et ses usages.

C'est chose faite, l'espace est aménagé, une nouvelle activité de point retrait a vu le jour, et nous évoluons dans un lieu plein de peps et de lumière !





© Géraldine Astreanu

«Nous avons testé grandeur nature la force des liens qui nous unissent avec nos partenaires, avec notre éco-système...»



© Géraldine Astreanu

«... qui nous a tout simplement permis non seulement de rester debout, mais de nous renforcer et de dessiner une année 2021 enthousiasmante.»

ATELIER - BOUTIQUE

EN QUELQUES CHIFFRES ↘

- 30 tonnes de carton revalorisées
- 34 K€ vente de cartons de réemploi
- 66 personnes accompagnées, dont 18 femmes
- 20 à 65 ans = âge moyen d'entrée en DPH. 50 % ont entre 49 et 53 ans
- 27% des valoristes sont à la rue en entrée dans le DPH
- 8215 heures de travail
- 7.5 % de décrochage
- 80 synthèses réalisées
- 100 (env) démarches sociales effectuées

SUR LES 33 PERSONNES SORTIES DU DISPOSITIF EN 2020 ↘

- 2 suites de parcours familial pour des raisons de maternité.
- 5 accompagnements vers le soin (addictions, alcool, santé)
- 6 en emploi en ACI dont 1 valoriste ayant décroché en ACI Convergences
- 5 valoristes ayant terminé leur parcours encore accompagnés vers l'emploi en 2021

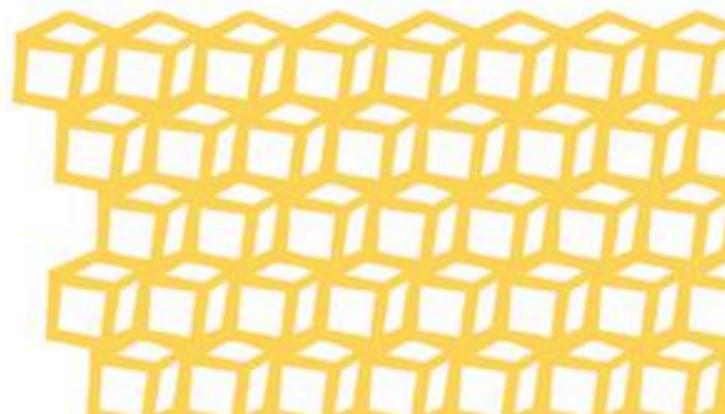
FOCUS 92 ↘

- 5 personnes accompagnées, dont 1 femme

UNE THÈSE EST EN COURS... ↘

...portant sur le dispositif Premières heures. Louise est là jusqu'en juin 2023, pour travailler avec Carton Plein et les autres associations porteuses du dispositif Premières heures à l'animation et l'étude du dispositif. L'enjeu est double : d'une part, analyser, porter attention aux pratiques de travail et d'accompagnement des personnes accompagnées. D'autre part et dans une démarche de recherche-action, travailler et réfléchir en commun sur les éléments qui pourraient faire évoluer, progresser, dans le meilleur intérêt des valoristes et des autres bénéficiaires du dispositif !

Enfin, la recherche de thèse se fait en lien avec les essaimages du dispositif en France, dans une perspective comparative.



EMINCER DES GRAINES D'INVENTIVITÉ,
GARNIR DE QUELQUES PAILLETES DE CARTON,
INCORPORER DANS LA PRÉPARATION UNE DOSE DE CONFIANCE,
AJOUTER UNE MESURE D'ÉCOUTE ET DE TOLÉRANCE,
BIEN MÉLANGER NOS PETITES DIFFÉRENCES,
MIXER HUMILITÉ ET AMBITION,
AJOUTER UNE GÉNÉREUSE PORTION DE BIENVEILLANCE,
FAIRE MACÉRER DANS UNE BONNE DOSE DE NOTES DE MUSIQUES
DORER SOUS LA CHALEUR DES RIRES FUSANT DANS L'ATELIER,
GRATINER NOS POINTS D'ÉQUIPE DE BONNE HUMEUR,
DÉLAYER DES PAROLES RASSURANTES POUR UNE AMBIANCE APAISANTE,
INFUSER LES ESPRITS DE RESPECT, DE DIALOGUE ET DE RÉUSSITE COLLECTIVE,
ASSAISONNER D'UNE POIGNÉE DE BONNE HUMEUR,
RECTIFIER LE TOUT AVEC UNE PINCÉE DE RÉFLEXIVITÉ,
PARFUMER D'UN SOUPÇON DE CONVICTION,
SAUPOUDRER D'UN BEL ESPRIT COLLECTIF,
SERVIR CE TRAVAIL COLLABORATIF !



«... Bien mélanger nos petites différences...»



«...Délayer des paroles rassurantes pour une ambiance apaisante...»

ENTREPRISE D'INSERTION

EN QUELQUES CHIFFRES ↘

- **10** ETP cyclos en moyenne sur l'année, soit 20 personnes
- **7922** heures travaillées.
- **10** sorties (dont formation, chômage)
- **0** recrutement post DPH cette année
- **35** ans = âge moyen

- **135** déménagements à vélo
- **1915** m3 déménagés

- **32 438** km à vélo parcourus
- **40** tonnes CO2 évitées
- **608** collectes de carton
- **10** enseignes différentes collectées chaque mois ou **115** enseignes sur l'année 2020.



FLOTTE ↘

- **16** VAE
- **8** remorques + **2** bicylifts
- **4** biporteurs

LE DÉMÉNAGEMENT DE LA MAISON DU ZÉRO DÉCHET ↘



UNE JOURNÉE QUI COMMENCE

LES ARTICULATIONS CRAQUENT, LES MUSCLES S'ÉCHAUFFENT, LES BLAGUES FUSENT. IL EST 9H30 EN CE LUNDI MATIN ET CHACUN PRÊTE UNE OREILLE PLUS OU MOINS ATTENTIVE LORS DU POINT D'ÉQUIPE QUI VA RYTHMER CETTE NOUVELLE JOURNÉE DE L'ENTREPRISE D'INSERTION.

DISTRIBUTION DU MATÉRIEL, RAPPEL DES MISSIONS, AVERTISSEMENT SUR LA MÉTÉO : LES INFORMATIONS PLEUVENT SUR NOS COURAGEUX CYCLO-LOGISTIENS. CERTAINS NÉGOCIENT DÉJÀ LES VÉLOS AVEC LESQUELS ILS ARPENTERONT LES RUES DE LA CAPITALE, D'AUTRES S'ENQUIÈRENT DU WEEK-END DE LEUR VOISIN ENTRE DEUX ÉTIREMENTS, D'AUTRES ENCORE ACCUEILLENENT AVEC HUMOUR LES RETARDATAIRES.

IL FAUDRA CERTES UN CAFÉ DE PLUS POUR ENVISAGER SEREINEMENT CETTE JOURNÉE À DÉAMBULER DANS LES RUES DE PARIS MAIS L'ESSENTIEL EST LÀ : LES SOURIRES ÉCLAIRCISSENT DÉSORMAIS LES VISAGES, LES DOS SE REDRESSENT, CERTAINS PROBLÈMES SE DISSIPENT L'ESPACE D'UN INSTANT.

À TRAVERS CE TEMPS MATINAL ET IMMuable IL Y A UN PEU DE MALICE ET BEAUCOUP DE DIGNITÉ RETROUVÉE, ETC'EST LÀ L'ESSENTIEL POUR COMMENCER UNE JOURNÉE DE TRAVAIL À CARTON PLEIN.

ORGANISME DE FORMATION

EN QUELQUES CHIFFRES ↘

- 11 stagiaires en entrée de formation
- 4 formateurs externes
- 18 stagiaires en sortie de formation, 3 promotions
- 504 h de formation dispensées
- 1540 h de stage en entreprise



ORIENTEURS ↘

Pôle Emploi, Ville de Paris, Epec, Missions Locales et associations IAE

RECRUTEURS ↘

Fludis, Saveurs et Vie, La Cour Cycllette, Carton Plein, Marguerite

SORTIES ↘

- 2 sorties en CDDI
- 6 sorties en CDI
- 2 sorties en CDD
- 2 réorientations de projet professionnel.



© Carton plein



© Carton plein

«Gardez cette belle approche, merci beaucoup !»

TEMOIGNAGE

De Jérôme Libeskind - Fondateur du cabinet de conseil "Logicités"

Pourquoi est-il pertinent de se former à la logistique à vélo ?

Contrairement à ce qu'on pense, la livraison à vélo est un métier. Il faut connaître le matériel, qui peut être compliqué pour ce qui concerne les vélo-cargos. Il faut savoir évoluer en milieu urbain avec ces nouveaux véhicules, parfois dans des conditions climatiques difficiles. Mais il faut aussi acquérir une autonomie dans un environnement urbain complexe et gérer les conflits d'usage, les relations clients, les engagements pris. Tout ceci nécessite un apprentissage. La cyclologistique bénéficie d'un capital sympathie mais ce n'est pas suffisant pour en faire un vrai modèle économique. Le livreur a un rôle essentiel de respect des engagements clients et il doit alors être formé en conséquence.

Pourquoi faire appel à Carton Plein pour cette formation ?

Carton Plein bénéficie d'un historique et d'une expérience de la diversité des solutions de livraison en vélocargos. Le cursus de formation mis en place par Carton Plein est unique et est déjà une grande réussite. Il prend en compte les spécificités de ce métier que Carton Plein connaît bien, pour l'exercer depuis 2012.



«Contrairement à ce qu'on pense, la livraison à vélo est un métier.»

AU DELÀ DU TRAVAIL

Les gestes barrières, les restrictions dans nos libertés de déplacement, l'interdiction de rassemblement... Notre quotidien chamboulé nous a fait ressentir de manière amplifiée que **le lien était le moteur de notre engagement professionnel** (voir au-delà, ou l'inverse !).

Alors, dans un subtil équilibre de sécurité, de normes sanitaires et d'impérieuse nécessité de convivialité et de moments partagés, de **l'apéro zoom** au **repas partagé chacun.e à distance**, de **la rando en forêt** au **foot dans les jardins parisiens**, nous avons jalonné l'année de ces moments si précieux. *(crédits photos : Carton Plein)*

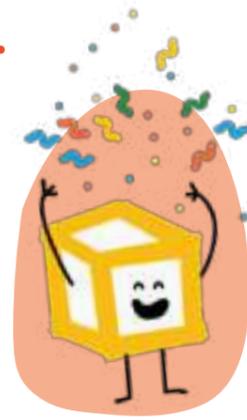


«Nous avons jalonné l'année de ces moments si précieux.»

D'UN POINT DE VUE ECO

EN QUELQUES CHIFFRES

- Budget : **1.894** M€ (+35% par rapport à 2019)
- CA : **288** k€ (+13% par rapport à 2019)
 - Dont déménagement : **78** k€ (+4%)
 - Dont cartons : **34** k€ (-14%)
 - Dont collecte : **46** k€ (+36%)
 - Dont livraisons : **62** k€ (+209%)
- Fonds publics : **422** k€ (+127%)
- Fonds privés : **284** k€ (+208%)
- Dons : **7** k€ (-305%)



UN BEAU BILAN MALGRE LE CONTEXTE SANITAIRE

Malgré un exercice marqué par le contexte sanitaire, Carton Plein a continué à se structurer, à redresser la barre et à tenir son cap.

Les outils et dispositifs exceptionnels ont été saisis (gel des loyers, prêt garanti par l'Etat, dispositifs Relance), les partenaires publics ont été à nos côtés via des marchés, des subventions ou des outils financiers, et la levée de fonds a permis de reconstituer les fonds propres. C'est donc une structure assainie et consolidée qui s'apprête à poursuivre son développement en 2021, au service de son projet social.

CARTON PLEIN AU VERT : RANDO ET CHÂTEAU DE VERSAILLES POUR L'ÉQUIPE DES PERMANENTS (JUILLET 2020) (crédit photo ci-dessous : Carton Plein)



© Jean François Robert

«C'est donc une structure assainie et consolidée qui s'apprête à poursuivre son développement en 2021»

NOS ENVIES POUR LA SUITE

Des espérances pour le projet social qui se renforce

*Hâtez-vous lentement, et sans perdre courage,
Vingt fois sur le métier remettez votre ouvrage,
Polissez-le sans cesse, et le repolissez,
Ajoutez quelquefois, et souvent effacez.*

L'ANNÉE 2020 NOUS LAISSE LE CŒUR EMPLI DE JOIE ET DE BEAUX SOUVENIRS.

L'année 2021 sera certainement faite de surprises, mais nous voilà déjà avec des perspectives d'équipe construite et partagée.

L'ATELIER DE NANTERRE

Il se déploie semaine après semaine, et nous espérons pouvoir apporter ainsi un emploi adapté et un accompagnement de qualité aux personnes en grande précarité du territoire. Si le 92 est le département le plus riche de France, il laisse des milliers de personnes sans-abri et sans solution d'accompagnement sociale et professionnelle. Avec d'autres partenaires, dont le Collectif Citoyens Fraternel 92, nous portons des valeurs d'entraide, de fraternité et mettons en place des projets qui font sens pour aller vers les plus démunis.

L'année 2021 permettra d'accueillir plus de valoristes, de renforcer l'équipe permanente et d'implanter l'activité.

LES FEMMES

En 2020, nous avons pu préciser et commencer à construire un projet d'accompagnement ciblé des femmes dans le dispositif. Ce projet est né, dès 2019, d'un constat sur l'absence de femmes célibataires, sans enfant et en situation de rue dans nos accompagnements. Pour pallier cette absence, nous avons consolidé nos réseaux de partenaires, lancé un processus de recherche action pour travailler ensemble sur nos pratiques d'accompagnement et le bien-être au travail des femmes recrutées.

Nous visons un accompagnement paritaire d'ici fin 2021 sur le DPH, et ce chiffre est en bonne voie !

Les conséquences se font déjà sentir et comme nous l'avions pressenti, entretenir une mixité complète y compris sur la question du genre est une garantie de fluidité des relations collectives, au sein de l'atelier, dans les accompagnements et pendant les moments de convivialité.

ACI

Après plus d'une année de travail en équipe, avec nos partenaires institutionnels et les membres du Conseil d'Administration,

nous créons officiellement un Atelier Chantier d'Insertion remobilisant.

Ce chantier sera un chantier militant, post-DPH, très adaptable, dans son volume horaire et dans la proposition d'accompagnement, avec des activités très accessibles. Le projet social que nous portons collectivement sera donc encore plus fort en 2021 et sera un des piliers du projet de développement de Carton Plein dans lequel nous nous engageons résolument,

confiants en l'avenir et en l'intelligence collective !

BEAUCOUP D'AUTRES PROJETS

Encore et toujours, il y a tellement à faire pour agir plus et mieux !

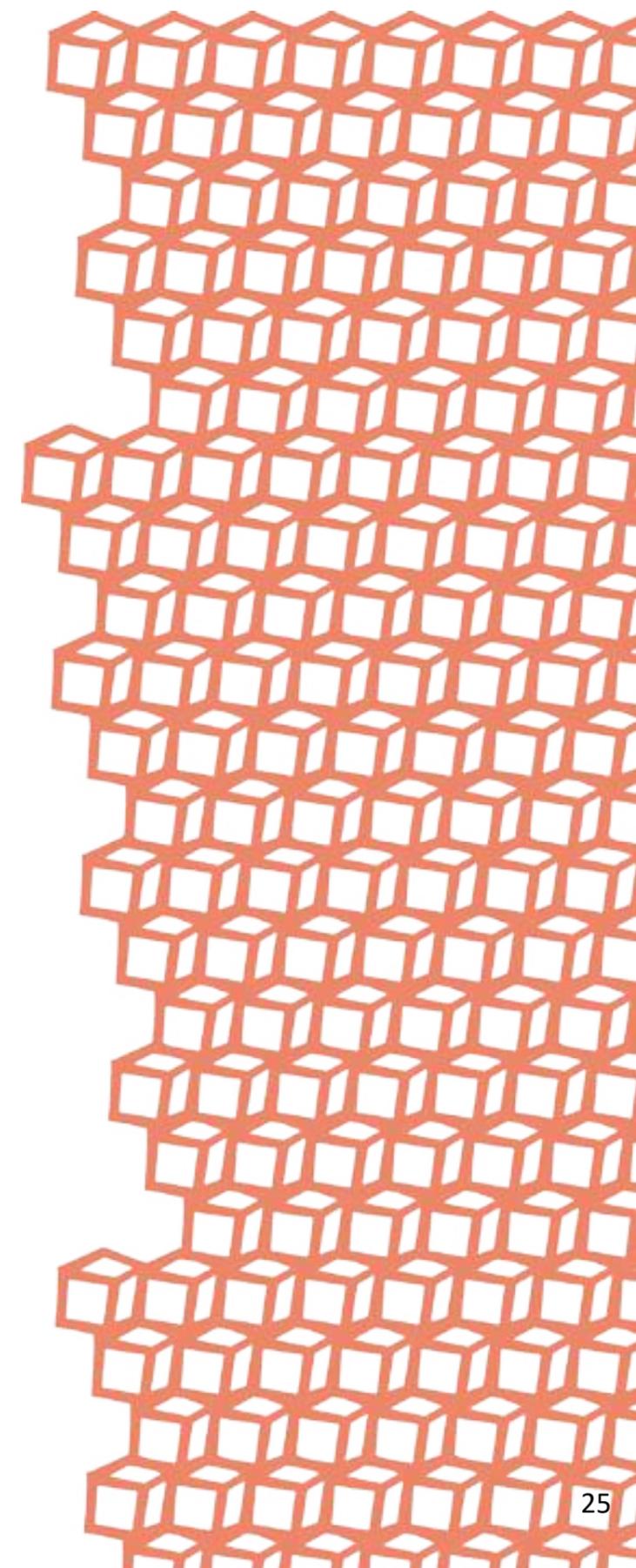
→ nous allons être accompagné.e.s toute l'année par le programme Sève Emploi porté par la Fédération des Acteurs de la Solidarité : pour nous outiller, enrichir nos relations entreprises et favoriser la sortie en emploi durable des valos et cyclos.

→ nous posons les bases d'une association de préfiguration de l'école des métiers du vélo du Grand Paris. Avec nos partenaires de toujours sur la formation, Etudes et Chantier, Petite Rockette, EPEC et ville de Paris,

nous voudrions rendre accessibles et visibles au plus grand nombre les métiers du vélo, dont la cyclo-logistique évidemment.

→ de nouvelles collaborations liées à la recherche, dont une coformation que nous attendons avec impatience avec ATD.

→ et puis, tout simplement, réussir notre montée en échelle et la multiplication de notre impact social x1,5 autour de la filière carton et de la cyclo-logistique !



MERCIS

VALORISTES

Josef, Emin, Fiodor, Florita, Farshad, Séverin, Jean-Michel, Maria, Thar, Pascal, Enza, Vasile, Costel, Makine, Petar, Samir, Diana, Sebastien, Karim, Sasho, Ermantas, Mavis, Florantina, Danut, Catherine, Alex, Espérance, Salim, Hervé, Gaël, Blessing, Ioan, Régis, Anton, Marafing, Frédéric, Mariana, Edgars, Lionel, Ernestas, Artur, Hanifa, Tomas, Carla, Laurence, Ana, Sajjad, Ali, Joël, Vasile BURA, Jean-Max, Silvester, Elisabeta, Aurélien, Boguslaw, Pavel, Ibrahima, Ablamide, Abdelbaki, Akasa, Gabriela, Rachid, Makoura, Jean-Noel, Rami, Eddy.

CYCLO-LOGISTICIENS

Florin, Gints, Tony, Hussein, Osman, Omar, Sébastien, Muhammed, Ladj, Moussa, Ismail, Adam, Akim, Mihai P., Mihai C, Rezo, Samiel, Adel, Souaibou, Dakpa, Eric.

APPRENANTS

Micha, Nicolas, Amouche, Jérémie, Mihai, Kévin, Idris, Thierry, Bayard, Mustapha, Abdelsalam.

ÉQUIPE

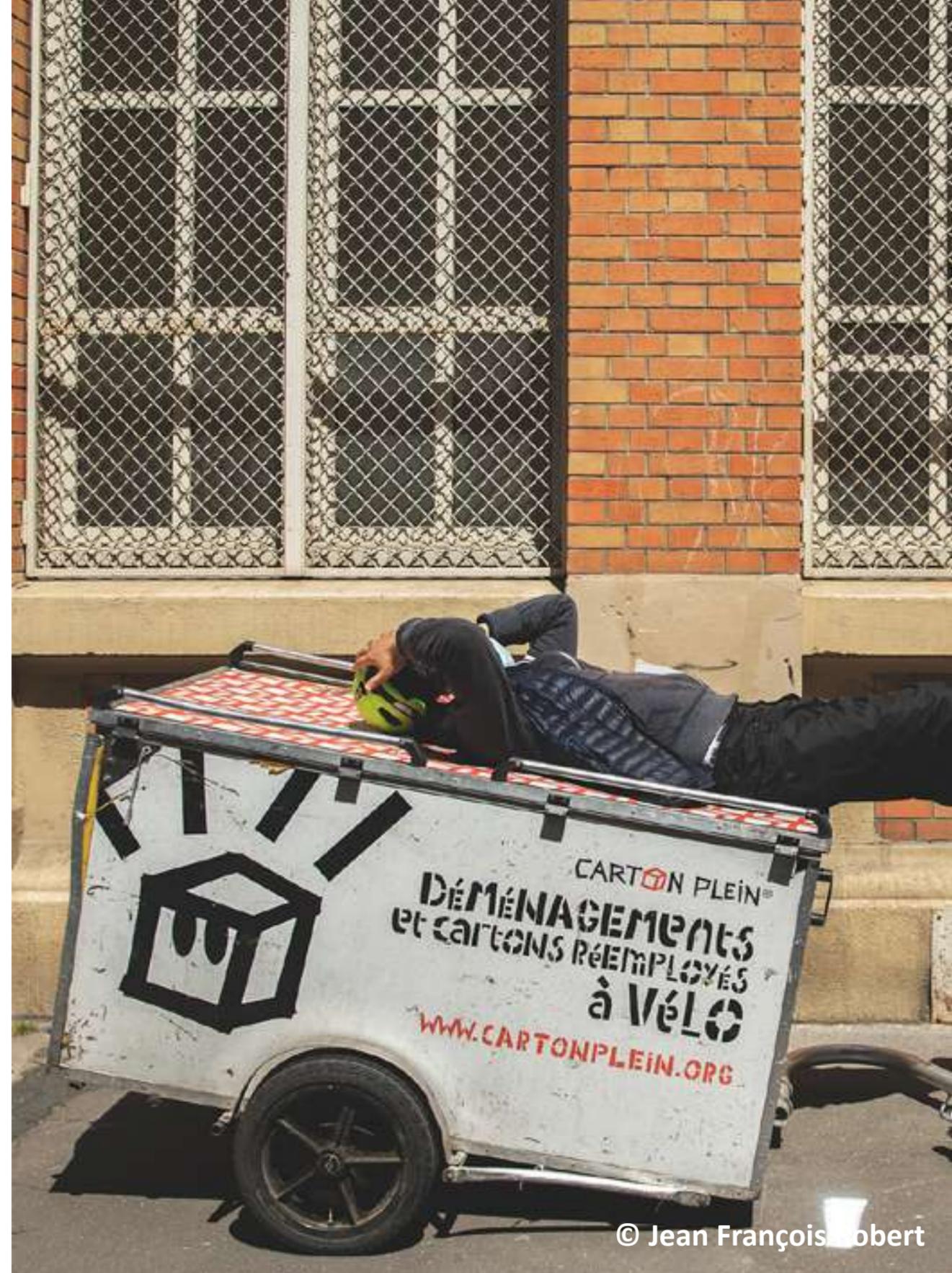
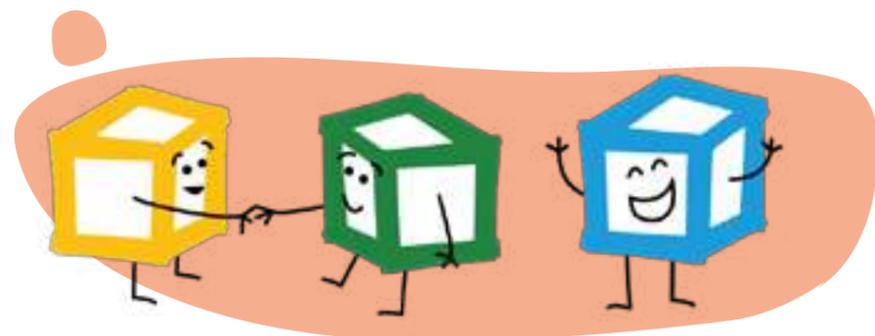
Camille, Louise, Auréliane, Matthieu, Laure, Alix, Noé, Adrien, Laetitia, Célia, Odile.

STAGIAIRES ET VOLONTAIRES

Simon, Lili, Samia, Arabitou, Samantha, Mahaman, Lucille, Jean-Didier, Cécile, Yuheng.

BÉNÉVOLES

Guillaume, Yann, Monique, Marie-Annick, Olivier, Hélène, Julia, Lola, Jean François Robert, Eric, et tous les amis cyclistes de Carton Plein qui ont donné un coup de pédale pour les livraisons pendant le confinement. Et nos administrateurs.rices : Pascal, Johanna, Sophie, Frédérique, Guillaume, Guillaume, Claire, Etienne, Antoine, Olivier, Yves.



© Jean François Robert

«L'année 2020 nous laisse le cœur empli de joie et de beaux souvenirs.»

ILS NOUS SOUTIENNENT

NOS MECENES

