



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

# 2023

©Fédération des Entreprises d'Insertion

## SOMMAIRE

4	Temps forts 2023	20	Les formations
5	2023 en chiffres	22	Les partenariats emploi
6	Organigramme	23	Projet Sport
7	Missions et activités – vue d’ensemble	24	Zoom commercial
8	Notre activité de réemploi de carton	27	Zoom communication
15	Entre réemploi de carton et cyclologistique	28	Rapport financier
18	Notre activité de cyclologistique	30	Perspectives 2024
		31	Remerciements

**2023 a commencé par une intégration au 1er janvier du programme Premières Heures en Chantier [PHC], avec l'appui de la Ville de Paris et de l'Etat. Le fait de nous appuyer sur le chantier d'insertion nous a permis d'intégrer les 30 valoristes comme salarié.e.s de Carton Plein, avec de réelles avancées administratives et sociales permises par ce nouveau statut.**

2023 a cependant été une année complexe pour le secteur de l'insertion avec la fin brutale du Pacte Ambition, ouvrant une période d'incertitudes quant aux orientations politiques. Malgré tout, « l'aller-vers » les plus fragiles a été réaffirmé.

C'est un encouragement pour nous et pour toutes les structures engagées dans des chantiers Premières Heures et Convergence, avec un enjeu de taille qui sera la sortie de l'expérimentation et la pérennisation des fonds alloués à ces programmes.

Sur l'activité carton comme sur la cyclologistique, 2023 a vu l'aboutissement de notre plan de développement engagé en 2021 : tous nos dispositifs sont en rythme de croisière, accueillant en permanence près de 40 ETP et 90 collègues. C'est une fierté et une joie quotidienne... ainsi qu'une exigence, aussi bien sur l'activité que sur l'accompagnement.

Si notre activité a bénéficié de l'engagement croissant de partenaires et clients sur la décarbonation de leur logistique ou sur des politiques d'achats responsables, elle s'est néanmoins déroulée dans un contexte économique dégradé, avec plusieurs clients en liquidation judiciaire.

Concernant la qualité de l'accompagnement, l'équipe a continué à explorer et se former, pour maintenir l'équilibre entre accueil inconditionnel et production, qualité de service et rythme personnalisé, justice sociale et transition écologique.

Les pages suivantes en seront une illustration et vous permettront de prendre connaissance de tout ce qui est proposé, très souvent en lien avec des partenaires apportant leurs expertises complémentaires, pour être à maxima dans un accompagnement intégral de chaque personne.

L'appui de Convergence, qui nous accompagne autour de la santé, des addictions ou de l'appropriation du concept de rétablissement, est un atout essentiel.

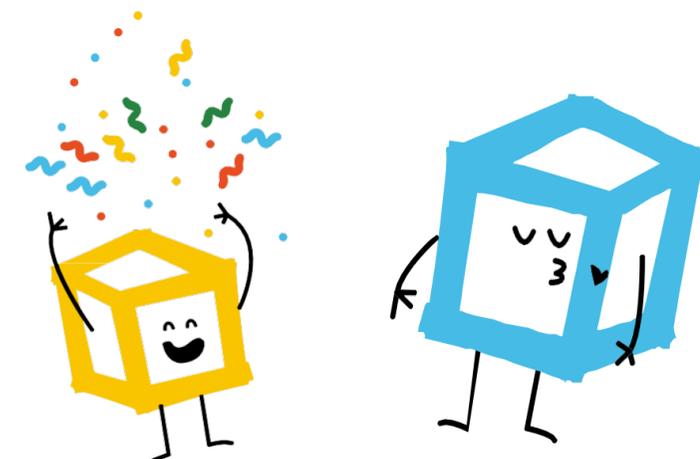
Nous continuons à être pionniers sur les champs de la cyclologistique et du réemploi, c'est un enjeu fort d'être reconnu pour ces expertises tout en participant au déploiement et à la structuration de ces filières. C'est d'ailleurs le sens de la participation de Carton Plein au comité directeur de la Fédération professionnelle de cyclologistique, tout comme l'inscription dans des réseaux zéro déchet qui essaient de faire bouger les lignes, comme le réseau Vrac.

C'est aussi le sens de la création de notre filiale Carton Plein cyclo, en octobre 2023, qui porte l'entreprise d'insertion en cyclologistique : continuité dans le projet social ambitieux, vitrine d'une logistique vertueuse et alternative au modèle dominant qui se pratique dans des conditions sociales dégradées, volonté de nous structurer et de nous développer avec des clients engagés.

La fin d'année a été aussi riche que le début, riche de promesses pour 2024 : Carton Plein a obtenu l'agrément Atelier Chantier d'Insertion sur le 92 en novembre et sur le 93 en décembre.

De quoi écrire ensemble de belles pages l'année prochaine, en restant fidèle à l'esprit des débuts, qui est de vivre la rencontre et de proposer un cadre de travail engagé et valorisant.

**Merci à toutes celles et ceux qui permettent à Carton Plein d'exister.**



# TEMPS FORTS 2023

## JANVIER

Passage du Dispositif Premières Heures à Premières Heures en Chantier



## MARS

Participation à la course du Grand Paris de République au stade de France où Carton Plein tenait un stand pour présenter ses activités.



## JUIN

Journées d'activités sportives entre permanent-es, cyclologisticiens et valoristes au parc de Bercy



## SEPTEMBRE

Participation au World Clean Up Day et collecte de 12 kg de déchets



## OCTOBRE

Une journée blanche avec toute l'équipe permanente autour des enjeux de la structure et de l'accompagnement.

Création de la filiale Carton Plein cyclo.



## NOVEMBRE

Carton Plein participe aux journées nationales Convergence et partage son expérience auprès de 300 partenaires.



## DECEMBRE

Carton Plein reçoit le trophée de la catégorie « nouveaux publics » des Talents du Vélo.





**169**

PERSONNES  
ACCOMPAGNÉES



**58 630**

HEURES  
TRAVAILLÉES



**140 500**

KM PARCOURUS  
À VÉLO



**214**

TONNES DE CARTON  
COLLECTÉES

**2023 EN CHIFFRES**



**98**

TONNES  
ÉQUIVALENT CO<sub>2</sub> ÉVITÉES



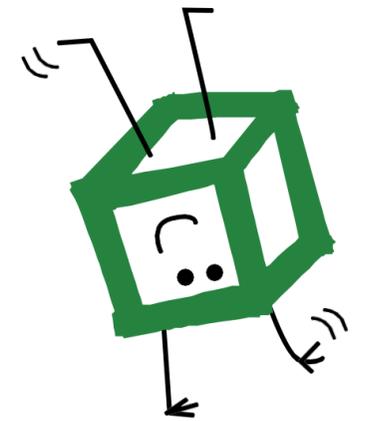
**58**

DÉMÉNAGEMENTS  
À VÉLO



**6 652**

POINTS DE CARTONS  
COLLECTÉS



# ORGANIGRAMME

## CARTON PLEIN®

### PÔLE GRANDE PRÉCARITÉ 1 COORDINATRICE

#### ATELIER DU 18EME (PHC + ACI)

3 ÉDUCATEUR · ICES  
SOCIOPROFESSIONNEL · LES  
1 VOLONTAIRE INTERNATIONALE

#### ATELIER DU 92 [Nanterre] (DPH + ACI)

1 RESPONSABLE D'ATELIER  
1 ÉDUCATRICE SOCIOPROFESSIONNELLE  
1 ENCADRANTE TECHNIQUE  
1 ALTERNANT CHARGÉE  
D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

#### ATELIER DU 93 [Saint-Denis] (DPH)

1 CHEFFE DE PROJET

### ATELIER DU 11EME 1 DIRECTEUR

CARTON PLEIN  
CYCLO

#### ACI CYCLOLOGISTIQUE

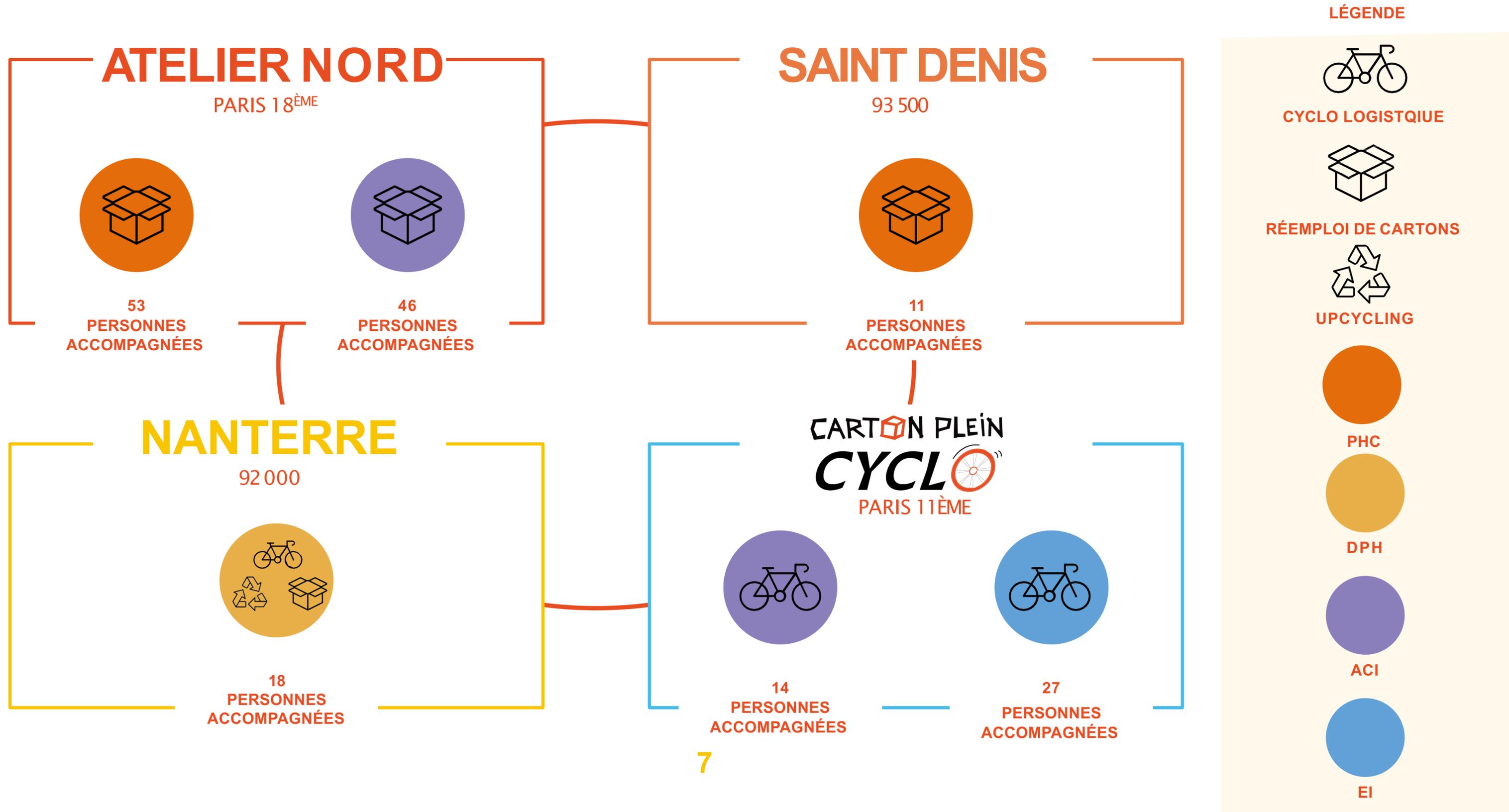
2 ENCADRANT · ES TECHNIQUES  
1 ACCOMPAGNATRICE  
SOCIOPROFESSIONNELLE  
1 ALTERNANT LOGISTIQUE

1 ENCADRANT TECHNIQUE  
1 ACCOMPAGNATRICE  
SOCIOPROFESSIONNELLE

### FONCTIONS SUPPORTS

1 DIRECTRICE  
1 RESPONSABLE ADMINISTRATIF & FINANCIER  
1 RESPONSABLE COMMERCIAL  
1 ATTACHÉ COMMERCIAL  
1 RESPONSABLE COMMUNICATION, MÉCÉNAT ET  
PROJET SPORT  
3 ALTERNANT · ES (COMMERCIAL /  
COMMUNICATION / SPORT)

# MISSIONS & ACTIVITÉS – VUE D'ENSEMBLE



## NOTRE ACTIVITÉ DE RÉEMPLOI DE CARTON

### LES DISPOSITIFS PREMIÈRES HEURES EN CHANTIER (PHC) ET PREMIÈRES HEURES (DPH)

Les dispositifs PHC et DPH portés par Carton Plein sont des dispositifs à destination de personnes en situation de très grande précarité (personnes à la rue ou ayant connu l'errance) et s'articulent autour de l'activité de réemploi de carton de l'association (tri, descotchage, revente en boutique).

Cette activité leur est proposée grâce à un contrat de travail à faible volume horaire (6 à 12h par semaine) et est volontairement accessible à tous. tes sans prérequis ni compétences particulières, de manière à toucher les personnes les plus en difficultés.



## PREMIÈRES HEURES EN CHANTIER L'ATELIER DU 18ÈME (75)

Le 1<sup>er</sup> janvier 2023, le Dispositif Premières Heures (DPH) parisien est devenu... Premières Heures en Chantier (PHC) !

Ce qui change : les collègues en insertion deviennent salarié.e.s de Carton Plein, avec les droits associés: formation, congés... Le PHC fait dorénavant partie de l'ACI et est donc conventionné avec l'Etat, ce qui porte notre conventionnement à 20 ETP : 15 pour l'ACI remobilisant et 5 pour le PHC.

## AVANT LEUR ARRIVÉE CHEZ CARTON PLEIN :

- **(hébergement)**
    - 28% de personnes à la rue, 22% en CHRS (centre d'hébergement et de réinsertion sociale)
    - 22% en CHU (centre d'hébergement d'urgence) ou CHS (centre hospitalier spécialisé)
      - 6% chez des tiers
      - 2% à l'hôtel et
      - 15% avec d'autres solutions de logement
  - **(droits)**
    - 43% de personnes sans ressource
    - 46% au RSA
    - 11% ayant accès à d'autres formes de minima sociaux
  - **(autres)**
    - 45% ont des freins linguistiques
- Suite à leur accompagnement:
- 100% des personnes ont trouvé un hébergement
  - 60% de sorties en CDDI (17 personnes sur 28 sorties)

## PREMIÈRES HEURES EN CHANTIER L'ATELIER DU 18ÈME (75)

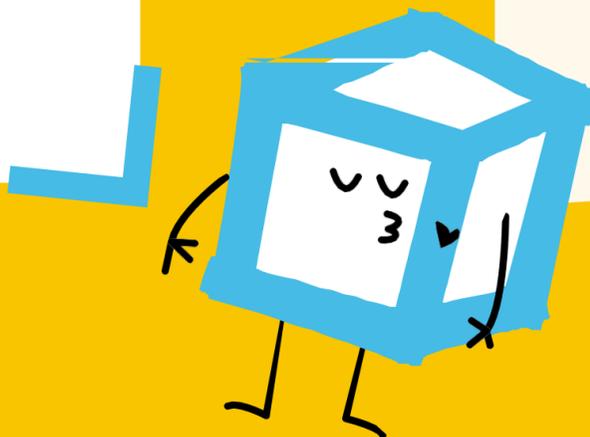
- **53** personnes accompagnées
- **20** nationalités
- Âge moyen **45 ans** (20 ans à 69 ans)
- **50%** de femmes
- **6** personnes réfugiées statutaires
- Durée du parcours de rue **entre quelques mois et 30 ans**
- **60%** des collègues sont restés à la rue entre 1 et 5 ans.

## NOS PARTENAIRES TEMOIGNENT:

“

Notre fonds de dotation s'engage auprès d'associations qui, par leurs actions en faveur des solidarités et de la préservation de l'environnement, œuvrent pour un monde meilleur. L'exemplarité de Carton Plein dans ce domaine est apparue de façon évidente, puisqu'elle crée de l'activité pour les personnes ayant droit au dispositif Premières Heures. Carton Plein leur permet d'exercer un métier d'avenir en redonnant une seconde vie à des cartons usagés dans le but de préserver les ressources naturelles. »

**Christophe Winckler,**  
Président du Fond de Dotation la Poule Rousse



## DISPOSITIF PREMIÈRES HEURES L'ATELIER DE SAINT DENIS (93)

Le partenariat avec la Régie des Quartiers de Saint Denis, lancé en juin 2022, s'est poursuivi jusqu'en juin 2023, avec une chargée de projet (rattachée à Carton Plein) qui a porté le déploiement du dispositif Premières Heures (le 1er sur le département de Seine Saint Denis) autour du réemploi de cartons collectés sur les marchés de Plaine Commune.

Après l'amorçage du projet, Carton Plein s'est retiré pour laisser la Régie aux commandes du dispositif. Cette aide au déploiement de PH nous a permis de découvrir les acteurs locaux en vue de notre déploiement territorial dès 2024.

## EN JUIN 2023, L'ATELIER ACCUEILLAIT :

- 11 valoristes
- dont 45% à la rue
- dont 6 femmes
- une sortie de rue et une sortie en soin



## DISPOSITIF PREMIÈRES HEURES L'ATELIER DE NANTERRE (92)

Depuis 2020, l'atelier de Nanterre, implanté sur le site de Vive Les Groues, non loin des tours de la Défense, continue son développement. En 2023, 18 valoristes ont été accompagnés par une éducatrice socioprofessionnelle, une responsable d'atelier et un alternant. Ce développement se traduit par une hausse de l'activité de collecte de cartons qui a été multiplié par 4 par rapport à l'année précédente.



**18 personnes accompagnées**

**10 nationalités**

**Âge moyen 58 ans**

**39% de femmes**

**Durée moyenne du parcours de rue 3,5 ans**

Les valoristes animent également des ateliers de réemploi / up cycling (créations d'objets en carton) à destination des enfants ou lors de teambuilding solidaires pour les entreprises. Ces activités leur permettent de développer diverses compétences (gestion de groupe, animation et conception d'objets).

## DISPOSITIF PREMIÈRES HEURES L'ATELIER DE NANTERRE (92)

### AVANT LEUR ARRIVÉE CHEZ CARTON PLEIN :

- 16% de personnes à la rue
- 33% en CHU
- 5 bénéficiaire du RSA



- 6 personnes sensibilisées à la formation de lutte contre le sexisme
- 9 personnes formées à la formation boutique (accueil de la clientèle)
- 5 personnes (dont une femme) formées à la cyclologistique
- 3 cyclologisticiens ont suivi la formation prévention routière dispensée par la MACIF

### SUITE À LEUR ACCOMPAGNEMENT

- 2 sorties de rue
- 5 sorties positives (orientation ACI, ESAT)



### AUTRES CHIFFRES

- 454 collectes et livraisons soit 13 tonnes de cartons traitées en atelier dont 5 tonnes revalorisées
- 6 ateliers d'up cycling avec les enfants (Colo des marmots)
- 3 teambuilding solidaires
- 2 nouveaux clients : iDealWine, Les cliniques Ramsay Santé (Clinique du Plateau et Clinique de la Défense)

Carton Plein a également été lauréat de la Bourse de la Transition Écologique de la ville de Nanterre afin d'étudier la modélisation de la consigne de verre avec les acteurs locaux (Nemeto et Ecodem).

## CHANTIER D'INSERTION REMOBILISANT (ACI) L'ATELIER DE NANTERRE (92)

Après 3 années de DPH dans le 92, le déploiement de la cyclologistique s'est avéré indispensable afin de stabiliser le modèle économique de l'antenne de Carton Plein dans les Hauts de Seine. L'idée d'ouvrir un Atelier chantier d'Insertion dédié à la cyclologistique allait de pair avec nos objectifs d'accompagnement professionnel pour proposer une activité novatrice dans le champ de l'insertion par l'activité économique.

Carton Plein a reçu le conventionnement Chantier d'Insertion en novembre 2023 et a embauché 2 premiers cyclologisticiens à 21h par semaine, accompagnés par 1 encadrante technique.

## PROJECTIONS POUR 2024

- 2,5 ETP en cyclologistique - acquisition de nouveau matériel (2 VAE et 2 remorques) - développement de l'activité (collecte de biodéchet, livraison du dernier kilomètre).



## ENTRE RÉEMPLOI DE CARTON ET CYCLOGOLOGISTIQUE

Ateliers Chantiers d'Insertion parisiens (11ème et 18ème)



### AVANT LEUR ARRIVÉE CHEZ CARTON PLEIN :

- 56% bénéficiaires du RSA
- Suite à leur accompagnement  
8 sorties positives (dont 2 en emploi durable  
et 2 sorties vers l'Entreprise d'Insertion Carton Plein)  
accès aux soins pour 6 salarié·es  
accès logement pour 3 salarié·es  
ouverture de droits pour 11 salarié·es



©Fédération des Entreprises d'Insertion

### NOS PARTENAIRES TEMOIGNENT :

Les accompagneur·ices socioprofessionnel·les de Carton Plein travaillent sur leur posture professionnelle afin de mieux accueillir un public usager de drogues ; nous les accompagnons dans la recherche d'une stratégie d'accueil inclusive qui prenne en compte les besoins de chacun·e. Nous prenons plaisir à intervenir auprès d'une équipe qui se remet en question et cherche à s'adapter à un public complexe et aux nouvelles tendances de consommation addictive.

Chiara PERLONGO, Coordinatrice chez ESMAR

## ENTRE RÉEMPLOI DE CARTON ET CYCLOGOLOGISTIQUE

- 47 salarié·es en insertion  
(56 personnes accompagnées)
- Âge moyen 42 ans (de 20 ans à 66 ans)
- 25% de femmes
- 29% de personnes réfugiées statutaires
- Durée moyenne du parcours  
chez Carton Plein 12,8 mois
- Volume horaire de travail :  
15 à 28 h / semaine

### Focus sur l'ACI cyclologistique :

- 7,3 ETP sur l'année
- Missions fléchées : collecte de proximité, livraison de cartons réemployés, support sur déménagements, collecte de biodéchets
- 21 orienteurs
- Appui de Convergence sur les volets emploi, santé et logement via 5 chargé.e.s de partenariat



### NOS PARTENAIRES TEMOIGNENT :

“

Chez Carton Plein, vous possédez cette précieuse capacité à questionner vos pratiques pour les adapter chaque fois que nécessaire. Toute l'équipe est associée à ce travail régulier et l'alignement collectif que cela génère est essentiel pour porter jour après jour ce projet exigeant ! Notre partenariat avec Carton Plein est une évidence pour Convergence France. Votre projet social est radical : tourné vers les plus fragiles. Carton Plein démontre que la remobilisation et l'insertion par le travail de celles et ceux qui ont connu la rue est possible. En cela, vous êtes une source d'inspiration !

**Rémi Ticart**  
**Directeur de Convergence France**

## PORTRAIT DE VALORISTE AU SEIN DU CHANTIER D'INSERTION DU 18ÈME ARRONDISSEMENT.

“ Magdalena est arrivée du Cameroun en 2014 et faisait face à une situation compliquée, liée à la maladie de ses enfants. C'est en 2021 qu'elle commence à travailler chez Carton Plein en tant que valoriste dans l'atelier de réemploi de carton du 18ème arrondissement. Sa situation s'est alors stabilisée. Elle a obtenu un revenu lui permettant notamment d'élever correctement ses enfants, ce qui lui enlève un poids des épaules.

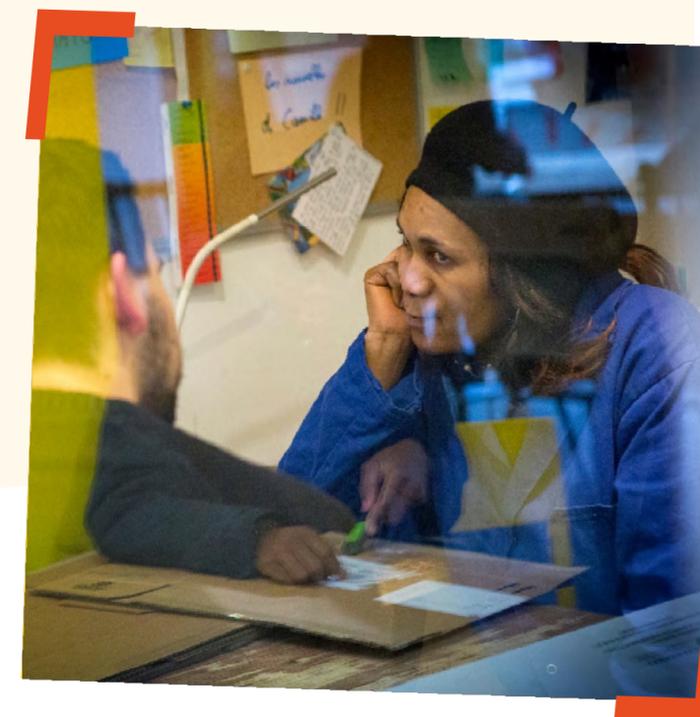
En plus de 2 ans, Magdalena a acquis de nombreuses compétences et a noué de fortes relations amicales avec d'autres femmes valoristes. Elle effectue à présent des stages dans la couture et aimerait poursuivre son insertion professionnelle dans cette voie. »

« Carton Plein a changé beaucoup de choses dans ma vie, je me sens bien ici ».

## NOS PARTENAIRES TEMOIGNENT :

“ « Plusieurs résidentes de notre CHRS travaillent dans votre chantier d'insertion et nous constatons de belles évolutions. C'est un endroit où l'on constate qu'elles ont pris confiance, se sentent valorisées et reconnues. Elles ont une activité professionnelle comme “tout le monde ». Les moments de convivialité et les activités annexes que vous proposez contribuent grandement à leur épanouissement. Les échanges lors de synthèses sont bienveillants, constructifs et très professionnels. Le fait d'adapter le nombre d'heures travaillées graduellement est une vraie force pour un chantier d'insertion, cela est très cohérent avec les fragilités des personnes que l'on accompagne. »

**Stéphanie Dixit,**  
travailleuse sociale  
au CHRS Cœur de femmes.



## NOTRE ACTIVITÉ DE CYCLOGISTIQUE

### ENTREPRISE D'INSERTION (EI) – L'ATELIER DU 11ÈME (75)

Depuis le lancement de l'Entreprise d'Insertion en 2018, l'activité de logistique à vélo s'intensifie d'année en année avec une diversification importante des missions (collecte de cartons et biodéchets, livraison de repas en liaison froide etc.) et des clients professionnels. L'année 2023 marque une étape en plus dans la professionnalisation de la filière vélo avec la création de la filiale Carton Plein Cyclo, qui chapeaute toutes les missions de l'entreprise d'insertion.

**CARTON PLEIN  
CYCLO**  
*La logistique à vélo solidaire*



©Fondation Caritas

## NOTRE ACTIVITÉ DE CYCLOGOLOGISTIQUE

### En 2023, l'entreprise d'insertion c'est...

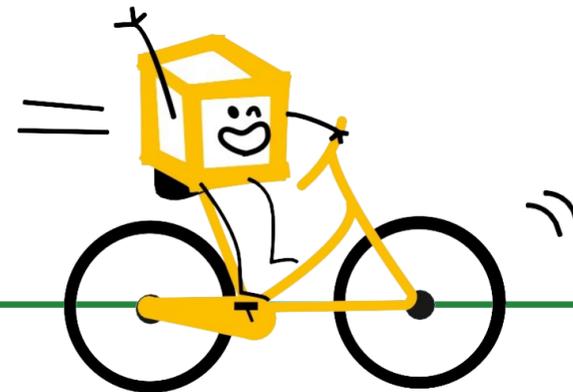
- 15,13 ETP sur l'année
- Des activités de collecte qui se poursuivent...
- Carton : 6652 points collectés
- Biodéchets : 2279 points collectés
- 140 500 km à vélo parcourus
- 58 déménagements réalisés



©Fédération des entreprises d'Insertion

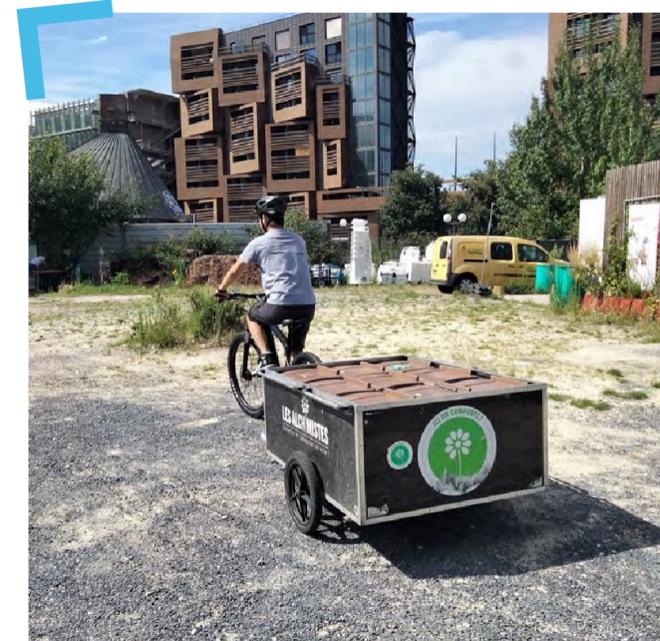
### Les personnes accompagnées en 2023 :

- 27 cycloslogisticien·nes
- dont 29,6% de personnes réfugiées statutaires
- 100% d'hommes
- 22% jeunes - 26 ans - 3,70% seniors (+ 50 ans)
- 6 sorties positives sur les 27 salariés accompagnés dans l'entreprise d'insertion: 3 CDI (logistique à vélo, restauration), 2 formations qualifiantes, 1 contrat d'insertion (mécanique cycle).



### Flotte VAE et remorques :

- 13 remorques
- 9 bicylifts
- 22 VAE
- 8 biporteurs



## NOS PARTENAIRES TEMOIGNENT :

« Cet homme d'une cinquantaine d'années devait présenter son parcours au sein de CARTON PLEIN. Sa voix s'étrangle d'émotion quand il commence à évoquer son début de parcours, encore à la rue. C'est une membre de l'équipe Carton Plein qui prendra le relai pour nous raconter son histoire avant de laisser les visiteurs officiels pour aller reconforter son salarié. Cette scène à laquelle j'ai assisté illustre parfaitement le travail accompli par les équipes de CARTON PLEIN : accompagner humainement et avec bienveillance des salariés en difficulté sociale et professionnelle. Du Dispositif Premières Heures qu'il rejoint alors qu'il est encore à la rue, ce salarié va rejoindre ensuite l'ACI puis l'EI, dernière marche d'un parcours d'insertion plein de promesses ».

Aurore Vancoellié, Ville de Paris  
Direction de l'Attractivité et de l'Emploi

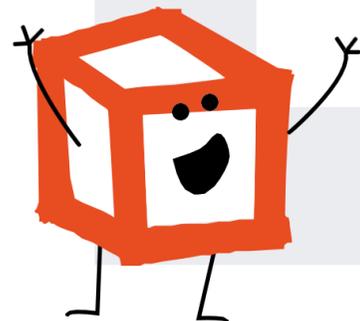
## LES FORMATIONS

### FORMER ET SE FORMER POUR MIEUX ACCOMPAGNER

Pour aider au mieux les personnes accompagnées à se remobiliser, Carton Plein propose de nombreuses formations tout au long de l'année.

#### EN 2023 ONT EU LIEU :

- 5 ateliers de théâtre forum
- 3 cours de formations à la communication bienveillante
- 9h de formation à la prévention routière avec la Fondation Macif
- des cours d'initiation à l'informatique
- des cours de français
- des formations Gestes et Postures relatives au métier de cyclologisticien
- des formations de conduite à vélo cargo
- des formations boutique et accueil des client.e.s
- des ateliers Techniques de Recherche d'Emploi (mécénat de compétences avec Paris Habitat)



## SE FORMER POUR MIEUX ACCOMPAGNER: FOCUS ADDICTION

En 2023, l'accent a été mis sur la santé mentale et les addictions pour renforcer la qualité de l'accompagnement proposé par Carton Plein en se formant et en s'entourant de professionnels et experts tout en renforçant notre réseau de partenaires. Ces formations ont bénéficié à une vingtaine de membres de l'équipe encadrante répartie sur l'ensemble des dispositifs et sites (75, 92, 93):

- 3 journées de formation sur les conduites addictives encadrées par Oppelia
- 4 jours d'immersion réalisés par les équipes d'ESMAR
- 4 rencontres et analyses de pratiques entre les équipes Carton Plein et ESMAR (Équipe de Santé Mentale et d'Accompagnement à la Réduction des risques) du groupe Aurore sur le lien entre addictions et santé mentale
- Une formation « addictions et santé mentale » organisée par EPOC
- Une matinée d'échanges avec une équipe de psychiatres mobiles.





## CÔTÉ EMPLOI, NOUS AVONS ORGANISÉ...

- 7 visites d'entreprises avec nos salariés
- 6 « Job Café » avec Urb It, Tri-O, SSP, les Marmites Volantes, Leroy Merlin et Suez durant lesquels les entreprises ont présenté leurs métiers
- 13 PMSMP (périodes de mises en situation en milieu professionnel)
- 1 immersion en entreprise (livraison à vélo, boulangerie, métiers logistiques, réparation vélo, garage auto etc.)
- 1 Café Rencontre avec 3 entreprises, en partenariat avec Dynamique Emploi et le service Entreprise de France Travail de la mairie du 11ème arrondissement. L'objectif étant de désacraliser la recherche d'emploi en proposant une rencontre dans un cadre moins officiel.
- Des journées emplois organisées par les collectivités : le Forum Emploi du 11ème, le Rallye Emploi de la Mairie du 11, le Forum de l'Emploi de St.Denis et un Job Dating via les Jeux de la Ville de Paris.



©Rallye Emploi 11ème

## PROJET SPORT

Lancé fin 2021,  
notre programme d'émancipation par  
le sport continue à se développer.  
En 2023, nous avons organisé :

- un nouveau cycle d'initiation au vélo avec BicyclAide : 10 séances auxquelles ont participé 6 personnes dont 5 femmes
- 10 séances de Qi gong auxquelles ont participé une dizaine de personnes
- Des activités sportives collectives auxquelles ont participé l'ensemble des salarié·es et permanent·es

Nous avons également participé  
à la grande course du Grand Paris  
en tant que coureur.euses  
et exposant au stade de France.

Enfin, nous avons signé deux partenariats riches de sens avec :

- La fondation Décathlon
- Le fonds de dotation Climb Up

2024 nous permettra donc de lancer de nouvelles activités dans le but de remobiliser les personnes accompagnées tout en créant du lien social : escalade, natation, yoga, boxe, self défense...

## NOS PARTENAIRES TEMOIGNENT :

“

L'expérience fut très positive tant pour moi que pour les valoristes ayant participé aux cours. J'ai été étonnée de la présence régulière des participants et de l'aisance avec laquelle ils ont effectué les enchaînements nécessitant l'usage de leur voix et de leur souffle. C'est un exercice difficile devant des inconnus. J'ai constaté une amélioration physique et une détente certaine, même si certains mouvements doivent être adaptés en fonction de chaque personnalité, besoin et pathologie.

Nathalie Pönitzsch  
(professeure de Qi Gong)



### CARTON PLEIN PROPOSE AUX PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS DES PRESTATIONS DE SERVICE DURABLES INSCRITES DANS L'ADN DU PROJET SOCIAL :

- Collecte de cartons à vélo-remorque : un service unique et de qualité qui permet de réduire son empreinte carbone ;
- Vente de cartons et matières de calage réemployés : des cartons et matières de calage moins chers que des produits neufs (-40% en moyenne), plus écologiques et plus solidaires ;
- Cyclologistique du premier kilomètre : collecte de déchets (biodéchets, mégots, plastique, etc.) sur plusieurs points en zone urbaine dense puis massification avant enlèvement pour traitement ;
- Cyclologistique du dernier kilomètre : livraison en zone urbaine dense (repas, boissons, colis, etc.) ;
- Déménagements : de 1 m<sup>3</sup> jusqu'à 6 m<sup>3</sup> à Paris et dans les villes limitrophes sans problème de circulation ni de stationnement ;
- Teambuilding solidaires : animation, découverte de nos activités et confection d'objets en carton réemployé.



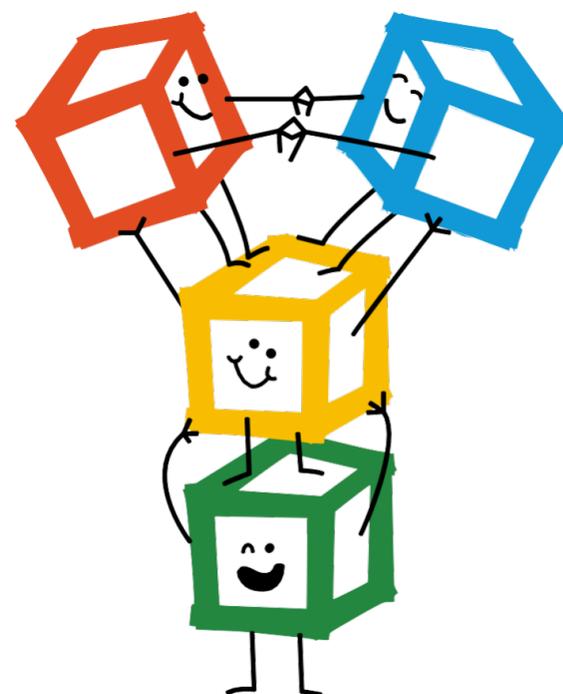
## QUELQUES EXEMPLES DE NOUVELLES COLLABORATIONS ENRICHISSANTES :

+ de 7300 cartons issus du réemploi fournis à la plateforme de seconde main **OMAJ** qui les utilise ensuite pour envoyer des vêtements de seconde main.

**OMAJ**

L'entreprise de vente d'instruments de musique **Woodbrass** nous confie désormais la gestion des déchets cartons de sa boutique du 19ème arrondissement.

**woodbrass**  
Music



Les deux restaurants japonais - très prisés des parisiens - **Kodawari Ramen** font également appel à Carton Plein pour la collecte de leurs cartons depuis 2023 !



Et d'autres nouveaux clients de tout horizon pour la collecte de cartons : **La Papoterie** (3 cafés céramique à paris), **Issey Miyake**, **Vivienne Westwood** et **TBS** (mode), **Santa Maria Novella** (parfums, cosmétique)...

## ZOOM COMMERCIAL

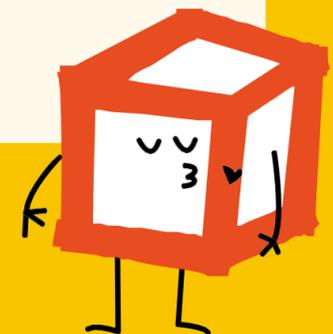
L'année 2023 a vu se renforcer le partenariat entre la Régie Immobilière de la Ville de Paris (RIVP) et Carton Plein, qui a commencé dès 2018 avec la location de l'atelier rue Delescluze. En collaboration avec la Caisse d'Épargne, la RIVP reverse la bonification liée à la performance énergétique du bâtiment, d'un prêt à impact vertueux à Carton Plein.

### COLLECTE DE CARTONS LORS D'UNE OPÉRATION IMMOBILIÈRE

La résidence Saint-Dominique (75 007), gérée par la RIVP, était en travaux de rénovation (et donc sans locataire) en 2023. Au moment de la livraison des appartements et pour anticiper le surplus de déchets cartons généré par les emménagements, la RIVP a fait appel à Carton Plein pour son service de collecte et réemploi de cartons.

Concrètement, nous avons mis à disposition 2 rolls d'une capacité totale de 3 m<sup>3</sup> pour que les locataires puissent y déposer leurs cartons à plat. Nous avons produit plusieurs documents d'information pour assurer la réussite de l'opération (signalétique, consigne etc.). Les rolls étaient collectés 3 fois par semaine. L'opération a duré 14 semaines, 5,5 tonnes de cartons ont été collectées, près de 2000 km à vélo ont été parcourus et 800 kg de CO2 ont été évités !

Depuis fin 2023, Carton Plein est titulaire du marché de transport de plis/colis entre le siège de la RIVP et ses directions territoriales et filiales. Cette mission consiste à récupérer des pochettes de courrier au siège puis à les dispatcher sur 4 points ainsi que récupérer des documents sur chacun d'eux pour les ramener en fin de tournée au siège.

The logo for RIVP, consisting of the letters 'RIVP' in a bold, blue, sans-serif font.

## 2023 EN TERMES DE COMMUNICATION C'EST...

### UNE PRÉSENCE DIGITALE RENFORCÉE

- Un nouveau site Internet
- 80 publications sur les réseaux sociaux



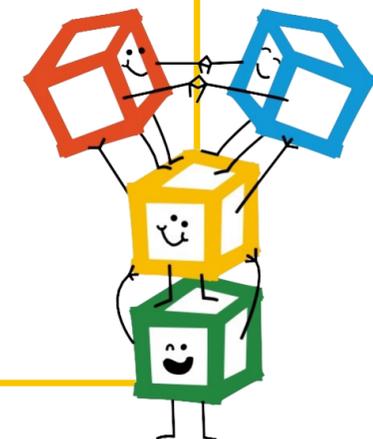
### DES ÉVÉNEMENTS VARIÉS

- 14 événements locaux (Grande Course du Grand Paris, Nature en Seine, Écozone, Ciné-débat...)
- 6 événements partenaires (Parvis Solidaire, Journées Convergence)
- 1 remise de prix
- 1 événement collectif inter-atelier



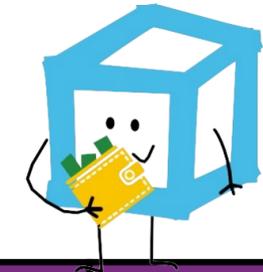
### DE NOMBREUSES RETOMBÉES PRESSE

- 17 articles : presse écrite / blog
- 2 reportages TV : M6, NRJ 12
- 4 reportages radio



# RAPPORT FINANCIER

## COMPTE DE RÉSULTAT



Charges (en K€)	2023	2022	Variation
Achats-charges externes	393,2	350,3	12%
Personnel extérieur (dont DPH)	52,3	176,2	-70%
Impôts et taxes	48,5	43	13%
Charges de personnel	1400,6	1248,1	12%
Donation aux amortissements	158,9	104,4	52%
Autres charges	75,7	10,4	628%
<b>Total</b>	<b>2129,2</b>	<b>1932,4</b>	<b>10%</b>

Produits (en K€)	2023	2022	Variation
Ventes biens et services	528,9	604,9	-13%
Concours publics	1078,8	860,2	25%
Subvention investissement (Cdr)	82	64,1	28%
Contributions privées	382,7	243,5	57%
Dons	23	16,8	37%
Autres produits	95	38,2	149%
<b>Total</b>	<b>2190,4</b>	<b>1827,7</b>	<b>20%</b>

1. Ventes en retrait comptable car sortie des activités vers Carton Plein cyclo au 1er octobre 2023. Ventes Carton Plein + Carton Plein cyclo en augmentation de 13%.
2. Charges de personnel en augmentation de 12%: intégration salariés PHC + augmentation du smic compensées par l'augmentation des aides aux postes.
3. Augmentation des contributions privées notamment grâce aux levées de fonds réalisées pour l'atelier de Nanterre.
4. Des concours publics qui intègrent le solde du FDI pour le projet « entrepôt 12ème » de 2021.

5. Un résultat positif de 61 151€.

# RAPPORT FINANCIER

## BILAN

1. Les Fonds Propres en reconstitution à 137 792€. Une situation nette encore légèrement négative à (11 270)€.
2. Un endettement en baisse compte tenu des remboursements des prêts et du relais de trésorerie PIE de 2022.
3. Des produits constatés d'avance en augmentation de 14%.
4. Les titres Carton Plein cyclo qui entrent en immobilisations financières : 80 616€.
5. Les immobilisations corporelles (vélos, remorques) et créances clients en baisse compte tenu du transfert de l'activité à Carton Plein cyclo : apport à Carton Plein cyclo et purement Clients chez Carton Plein.
6. Des disponibilités en recul à 129 704€, prenant en compte l'apport de 61 292€ à CPc.

Actif (en K€)	2023	2022	Variation
Immo incorporelles	0,4	2,6	-53%
Immo corporelles	137,7	152,3	-13%
Immo financières	89,4	19,5	2%
<b>Total Actifs</b>	<b>227,5</b>	<b>174,4</b>	<b>-12%</b>
Stocks	0	0	
Créances Clients	89,3	167,2	88%
Autres créances	232,6	312	-15%
Disponibilités	129,7	278,2	62%
Charges constatées d'avance	1,3	0,7	75%
<b>Total</b>	<b>680,4</b>	<b>932,5</b>	<b>13%</b>

Passif (en K€)	2023	2022	Variation
Fonds propres	138,8	141,3	-2%
Report à nouveau	-211,2	-106,4	98%
Résultat de l'exercice	61,2	-104,7	-158%
Fond propres consommables	149	156	-4%
<b>Total</b>	<b>137,8</b>	<b>86,2</b>	<b>60%</b>
Provisions pour risques		15	-100%
Dettes financières	71,6	135	47%
Dettes courantes	189,5	450,4	-58%
Produits constatés d'avance	281,5	245,9	14%
<b>Total passif</b>	<b>680,4</b>	<b>932,5</b>	<b>-27%</b>

## PERSPECTIVES 2024

2024 nous permettra de consolider l'existant de notre projet social, dont les exigences induisent un modèle socio-économique sur une ligne de crête... Nous continuerons à inventer des cadres de travail inclusifs et à avoir des pratiques de recrutements volontaristes (aller chercher les plus exclu·es, notamment les femmes) mais aussi à nous reconstruire économiquement. Pour cela, nous aurons besoin, encore et toujours, de notre écosystème riche et diversifié de partenaires publics, mécènes, clients.

La consolidation passe aussi par l'innovation et le développement, au service de ce projet d'inclusion. Soutenu.es par la Ville de Paris, et nous l'espérons par le Syctom, nous travaillons à structurer la filière carton en expérimentant de nouveaux exutoires (litière animale, substrat pour le compost, matière carbonée pour toilettes sèches). Autant d'activités supports accessibles, à proposer dans nos ateliers!

En 2024, Carton Plein cyclo - la filiale entreprise d'insertion cyclologistique de Carton Plein - va vivre sa première année pleine et va prendre son envol. En parallèle, nous poursuivrons notre participation active à la professionnalisation de la filière cyclologistique, que ce soit au sein de la Fédération des acteurs de la cyclologistique ou via l'école des métiers du vélo que nous avons co-fondée. Celle-ci participe notamment à des programmes Erasmus+ sur un référentiel de compétences du métier en consortium européen.

Riches de notre histoire et convaincu.es de la justesse du projet, 2024 verra deux nouveaux ateliers grandir : celui de Nanterre qui va déployer un chantier d'insertion dédié à la cyclologistique, et celui de Pantin, qui va se créer, tout d'abord en 1ères heures, autour du carton, avant de poursuivre en 2025 sur le volet cyclologistique. De beaux enjeux sur ces deux territoires où la logistique urbaine décarbonée est encore peu présente.

Enfin, nous entamerons un travail sur le plan d'actions stratégique de Carton Plein: quel est notre projet associatif, à quels enjeux répondre, avec qui et comment ? Comment dessinera t-on ensemble Carton Plein à 10 ans? Toutes les contributions et participations seront les bienvenues.



©Marie\_Fortunato

# REMERCIEMENTS

## VALORISTES 75 / 92 / 93 DPH ETACI

Stanislaw K, Stanislaw N, Jonathan, Carlos, Rhoni, Lucica, Catalina, Arkadiuz, Aleksandra, Nawid, Fabrice, Urban Wolfgang, Simon, Léa, Stevens, Jean-Louis, Jacques, Gregorz, Gift, Nahawa, Djamel, Goundo, Rosette, Willy, Mika, Luiza, Nahida, Géraldine, Alexandre, William, Nassima, Frédéric, Lucette, Hervé, Mari, Kamel, Tarène, Mamady, Lamine, Nasra, Andrzej, Huda, Edmundas, Tiphaine, Natacha, Zbigniew, Taza Gul, Bruno, Dariusz, Abderrahim, Tseyang, Pauline, Aomar, Chantal, Gwenaël, Dimitria, Abdelhamid, Nabila, Alexandre, Michel, William, Eric, Mariama, Yared, Aicha, Aziza, Carlos, Marcin, Khazim, Rachid, Rayan, Marafing, Lionel, Lucica, Cyrille, Magdalena, Nihad, Christophe, Rhoni, Abdelkrim, Aminata, Gabriela, Benone, Patrice, Rodica, Blessing, Jean-Pierre, Faouzia, Rhoni, Liliana, Nahawa, Kreyvis.

## CYCLOGOLOGISTICIEN.NE.S

Imad, Gwenaël, Angebert, Nessim, Cedric, Mohamed, Khalid, Abdul Munim, Liban, Nizamuddin, S hahid, Yasser, Roger, Genadij, Lungu, Wais, DIAKITÉ, Siaka, Idris, Rahimullah, Mahamoud, Teddy, Djamel, Ali, Justinian-Daniel, Muhammad, Mostafa, Maslah, Ibrahim, Elena, Idris, Sahal, Flavien, Emal, Jose, Tomas. Mohamad Ali, Razik, Shahidullah, Abdallah, Jean-Marc, Michael, Aurélien, Mustafa, Alassane, Zabihullah, Onyedika, Enayatullah, Rahimullah, Nazari, Kasim, Salma, Jozsef, Mohammed Kahir, Yacine, Carlos, Hayatullah, Abdel Kabir, Enayatullah, Ben Adama, Amara, Pascal, Mostaf, Hamdourabi, Awad, Amine, Nizamuddin.

## PERMANENT.E.S

Samia, Thais, Louise, Claire, Julien, Jean-Didier, Eylul, Ibrahim, Adama, Clément, Johanna, Laura, Bettina, Grace, Eva, Loman, Sofiane, Odile, Abdallah, Mitra, Tristan, Simon, Fatma, Marie, Mamadou, Pierre, Adama, Julie, José-Daniel, Flavie, Félix.

## STAGIAIRES ET VOLONTAIRES

Nourah, Simon, Claire, Johanna, Sihame, Mylene, Marion, Julie.

## BÉNÉVOLES

Yann, Olivier

## ET NOS ADMINISTRATEURS.RICES

Pascal, Johanna, Claire, Guillaume G., Eric, Sophie, Frédérique, Guillaume A., Emilie, Olivier, Yves, Edouard, Antoine, Adrien.

## MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES

**Extia** : Jordans, Ruben, Arnaud, Mathilde, François, Pierre, Floyd

**Paris Habitat**

**ØConnection** : Arnaud, Emilie, Vanessa, Vincent, Amélie.

**Cabinet Allen Overy** : Olivier, Manon, Nadhia

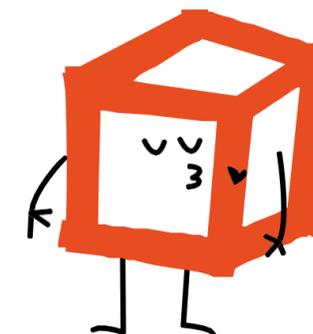
**Cabinet Dentons** : Nadhia

**Alliance des Avocats pour les Droits de l'Homme**

**Impact Lawyers** : Julien

**Adecco Group** : Sylvie

**Wemanity** : Pierre, Hind, Edouard



# ILS NOUS SOUTIENNENT

## PARTENAIRES PUBLICS



## MÉCÈNES



## CARTON PLEIN EST LABÉLLISÉ...

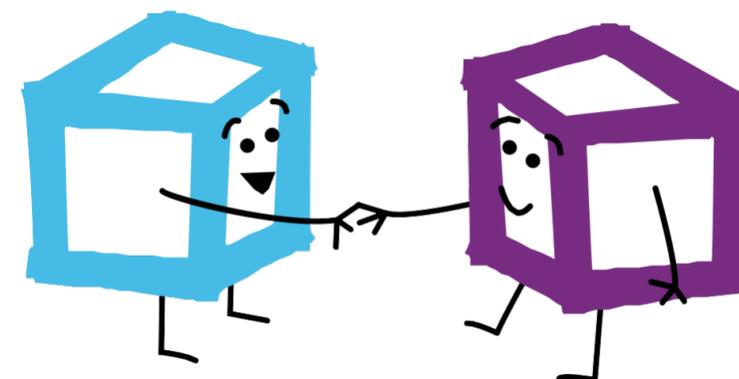


## CLIENTS

AESOP, APHP, DJI, Ducasse Chocolatier, Groupe ERAM, Faguo, Archibald Distillations, Miyam, KWAY, Maison du Mochi, Mamiche, mon-marché.fr, Monnier Frères, Percko, Portobello, Les Alchimistes, CCI/CFDE, CKFD, SAFI, Vépluche, IKEA, CASVP, OMAJ, Coop Mijotée, RIVP, Kodawari Ramen, Woodbrass, Bobbies, Epicerie des environs, Restaurant le Jules Jo, Ecodair, Technic-epoxy, La Papoterie Café, Issey Miyake, Santa Maria Novella, Vivienne Westwood...

## MENTION SPÉCIALE

Merci aux équipes d'ØConnection pour leur soutien constant et efficace en matière de communication, événementiel, relations presse, graphisme...



## INFOS PRATIQUES

### ATELIER NORD

132 rue des Poissonniers 75018 Paris  
[dph@cartonplein.org](mailto:dph@cartonplein.org)

BOUTIQUE, RETRAIT SUR PLACE ET LIVRAISON



12 rue Charles Delescluze 75011 Paris  
[ei@cartonplein.org](mailto:ei@cartonplein.org)

COLLECTE ET DÉMÉNAGEMENT À VÉLO

### ATELIER NANTERRE

290 Rue de la Garenne 92000 Nanterre  
07 57 50 88 40 – [dph92@cartonplein.org](mailto:dph92@cartonplein.org)

BOUTIQUE, RETRAIT SUR PLACE ET LIVRAISON

### ATELIER PANTIN

83 Rue Cartier Bresson 93500 Pantin  
06 13 66 09 37

RETRAIT SUR PLACE

